

02i

Kontrakt

om

iterativt udviklingsprojekt vedrørende levering, [drift] og vedligeholdelse
af et it-system til [...] (baseret på K02)

mellem

...

...

...

(i det følgende kaldet Kunden)

og

...

...

...

(i det følgende kaldet Leverandøren)

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	DEFINITIONER	8
2.	BAGGRUND OG FORMÅL	12
3.	LEVERANCENS OMFANG	12
3.1	Leverancebeskrivelsen.....	12
3.2	Leverandørens leveranceansvar, rådgivningsforpligtelse m.v.....	12
3.3	Programmel	13
3.4	Udstyr	13
3.5	Dokumentation.....	13
3.6	Konvertering	14
3.7	Øvrige ydelser.....	14
4	KUNDENS IT-MILJØ.....	14
5	LEVERANCENS UDFØRELSE	15
5.1	ETAPER	15
5.1.1	Indledning.....	15
5.2	Etape I) - Afklaring	15
5.2.1	Gennemgang af Leverancebeskrivelse m.v.....	15
5.2.2	Revideret Leverancebeskrivelse.....	16
5.3	Etape II) - Analyse, design, udvikling og implementering	16
5.3.1	Iterativ udvikling.....	16
5.3.2	Faseopdeling	17
5.3.3	Etablering af udviklingsmiljø	17
5.4	Etape III) – Afslutning og godkendelse	17
5.5	Kundens udtrædelsesadgang.....	18
5.5.1	Udtrædelse i forbindelse med Etape I (Afklaring)	18
5.5.2	Efterfølgende udtræden	18
5.6	Projektsamarbejde og medarbejdere	19
5.7	Modenhed.....	20
5.8	Kundens medvirken	20
5.9	Kvalitetssikring.....	21
5.10	Rådgivning, projektledelse, styring af ressourceforbrug m.v.	21
5.10.1	Rådgivning	21
5.10.2	Projektledelse	21

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

5.10.3	Prioritering og omprioritering.....	21
5.10.4	Styring af ressourceforbrug	22
5.10.5	Styring af og opfølgning på økonomi	22
5.10.6	Kvalitetssikring	22
5.10.7	Kundens interesser	22
5.10.8	Kundens ret til at øge sin medvirken	23
5.10.9	Underretningspligt.....	23
5.10.10	Risikolog	23
5.11	Audit.....	23
5.12	Sikkerhed	24
5.13	Benyttelse af underleverandører	25
6	ÆNDRINGER	25
6.1	Generelt	25
6.2	Ændringer til levering som en del af Leverancen	25
6.3	Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave.....	26
6.4	Kundens fremsættelse af ændringsanmodning	26
6.5	Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning	27
6.6	Ændringslog.....	27
6.7	Ændringer uden Leverandørens samtykke	28
7	LEVERING	28
7.1	Leveringssted.....	28
7.2	Overordnet tidsplan og detailtidsplan	28
7.2.1	Overordnet tidsplan	28
7.2.2	Detaljerede tidsplaner.....	28
7.2.3	Opdatering af tidsplaner	29
7.2.4	Ikrafttrædelse af vedligeholdelses- og driftsaftaler	29
7.2.5	Leveringstidspunkt for ændringer	29
7.3	Udskydelse	29
7.3.1	Udskydelsesadgang	29
7.4	Faseopdeling.....	30
8	AFPRØVNING.....	30
8.1	Generelt	30
8.2	Installationsprøve	31
8.3	Delleveranceprøve	31
8.4	Overtagelsesprøve	32
8.5	Driftsprøve	33

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

9	IBRUGTAGNING	34
10	OVERTAGELSE	34
11	VEDLIGEHOJDELSE OG SUPPORT.....	34
	11.1 Generelt	34
	11.2 Vedligeholdelsesordningens tidsfrister	35
	11.3 Udførelse.....	35
12	DRIFT	36
13	SERVICEMÅL	37
	13.1 Generelt	37
	13.2 Manglende opfyldelse af servicemål	37
14	PRISER.....	37
	14.1 Generelt	37
	14.2 Maksimalpris	38
	14.2.1 Supplerende grænse(r)	39
	14.3 Særligt om timebaserede vederlag	39
	14.3.1 Tidsregistrering.....	39
	14.4 Vedligeholdelse og support	40
	14.4.1 Vederlag	40
	14.4.2 Fejlafhjælpning	40
	14.4.3 Fejlrapportering	40
	14.5 Drift.....	40
	14.6 Løbende betalinger og øvrige vederlag	41
15	INCITAMENTER	41
16	BETALINGSBETINGELSER.....	41
17	GARANTI	41
	17.1 Generel garanti	41
	17.2 Kundens medvirken	42
	17.3 Ændringsmuligheder	42
	17.4 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer.....	43
	17.5 Hæftelse for underleverandører.....	43
	17.6 Garanterede servicemål	44
	17.7 Tredjemands rettigheder	44
	17.8 Overholdelse af regler	45
	17.9 Garantiperiode	45
18	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE.....	46
	18.1 Forsinkelse	46

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

18.1.1	Underretningspligt.....	46
18.1.2	Reduceret timesats ved forsinkelse og gentest.....	46
18.1.3	Håndtering af tvister om Kundens krav på reduceret timesats	46
18.1.4	Kundens beføjelser i øvrigt.....	46
18.2	Mangler.....	47
18.2.1	Afhjælpning.....	47
18.2.2	Bod for overskridelse af servicemål	47
18.2.3	Forholdsmæssigt afslag.....	47
18.2.4	Reduceret timesats.....	48
18.2.5	Kundens beføjelser i øvrigt.....	48
19	KUNDENS MISLIGHOLDELSE.....	48
20	KUNDENS OPHÆVELSE	49
20.1	Betingelser for ophævelse	49
20.2	Ophævelse	49
20.3	Ophævelsesgrunde	49
20.4	Opgørelse ved ophævelse.....	50
21	ERSTATNING OG FORSIKRING.....	50
22	FORCE MAJEURE.....	51
23	RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION	51
23.1	Generelt	51
23.2	Standardprogrammel.....	52
23.3	Kundespecifikt programmel.....	53
23.3.1	Kundens rettigheder	53
23.3.2	Andre offentlige institutioners rettigheder	53
23.4	Open Source Programmel	54
24	TAVSHEDSPLIGT.....	55
25	OVERDRAGELSE.....	55
26	VARIGHED	55
26.1	Vedligeholdelse og support	55
26.2	Drift.....	56
27	TVISTIGHEDER.....	56
27.1	Lovvalg	56
27.2	Uenighed om kategorisering af en Fejl, reducerede timepriser eller opfyldelse af servicemål	56
27.3	Øvrige tvister	56
27.3.1	Forhandling	56

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

27.3.2	Mægling	57
27.3.3	Mindre tvister	57
27.3.4	Større tvister	57
28	BEVILLINGSMÆSSIGE FORBEHOLD	57
29	FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING	58
29.1	Fortolkning og forrang	58
29.2	Meddelelse	58
29.3	Kontraktstyring ved ændringer	59
30	UNDERSKRIFTER	59

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

BILAGSFORTEGNELSE

- Bilag 1 : Tidsplan [*Ved Kontraktens indgåelse foreligger alene en hovedtidsplan*]
- Bilag 2 : Kundens it-miljø og krav til udviklingsmiljø
- Bilag 3 : Leverancebeskrivelse
- Bilag 4 : Dokumentation
- Bilag 5 : Vedligeholdelse og support
- Bilag 6 : Servicemål
- Bilag 7 : Drift
- Bilag 8 : Leverandørens modenhed
- Bilag 9 : Ændringshåndtering
- Bilag 10 : Samarbejdsorganisation og beskrivelse af den Iterative Metode
- Bilag 11 : Kundens deltagelse og modenhed.
- Bilag 12 : Vederlag og betalingsplan samt øvrige priser
- Bilag 13 : Incitamenter
- Bilag 14 : Prøver
- Bilag 15 : Licensbetingelser for Standardprogrammel og Open Source Programmel samt krav til deponering

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

1. DEFINITIONER

Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Behovsopgørelse

Kundens overordnede krav til Leverancen, jf. bilag 3.

Brugerdokumentation

Beskrivelse(r) af Leverancens funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod slutbrugere, superbrugere, systemadministratorer og andre brugere, der ikke skal have indsigt i arkitektur eller kode.

Business Case

Beskrivelse af de væsentligste forretningsmæssige mål med Projektet og dets succeskriterier. Business Casen er en del af Behovsopgørelsen.

Delleverance

En eller flere afgrænsede del(e) af Leverancen, jf. bilag 3, for hvilke der gennemføres en delleveranceprøve.

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Leverancen, herunder Brugerdokumentation og Systemdokumentation, jf. bilag 4.

Drift

Eksekvering af Programmet i henhold til bilag 7.

Etaper

Projektets opdeling i følgende hovedfaser ("Etaper"): I) Afklaring, II) Analyse, design, udvikling og implementering og III) Afslutning og godkendelse.

Fase

Periode under Etape II, Analyse, design, udvikling og implementering, for udførelse af en Delleverance, der afsluttes med en delleveranceprøve og eventuelt Ibrugtagning.

Fejl

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke leveres i den kvalitet, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagte forhold. Se tillige definitionen af Mangler og Observationer.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.

02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

God it-skik

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Ibrugtagning

Den dag, hvor Kunden tager Leverancen eller en del heraf i brug til afvikling af sine forretningsmæssige opgaver.

Installationsdag

Den dag, hvor Leverandøren over for Kunden godtgør, at eventuelt udstyr, der indgår i en Delleverance eller en Leverance, er tilsluttet i funktionsdygtig stand hos Kunden, og hvor licenser til Programmel på det aftalte udstyr er tilgængelige.

Iteration

Et afgrænset forløb under anvendelse af den Iterative Metode. Udførelsen af en Delleverance kan omfatte en eller flere Iterationer.

Iterativ Metode

Den metode for udvikling, der er beskrevet i bilag 10.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Kundespecifikt Programmel

Programmel, der i bilag 3 rubriceres som programmel tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverance

Alt, der i henhold til Kontrakten skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Dette kan omfatte Programmel, udstyr, Dokumentation, implementering, Leverandørens rådgivning og projektstyring uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Drift samt vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen, selv om den eventuelt udføres forud for Overtagelsesdagen.

Leverancebeskrivelse

Udgøres ved Kontraktens indgåelse af Kundens Behovsopgørelse samt Leverandørens Løsningsbeskrivelse. Detailspecifikationer udarbejdet under Projektet indgår i Leverancebeskrivelsen, når disse er godkendt af Kunden. Leverancebeskrivelsen justeres under Projektet i forhold til resultatet af de enkelte Iterationer, jf. punkt 3,1.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Løsningsbeskrivelse

Leverandørens overordnede besvarelse af Kundens Behovsopgørelse ved Kontraktens indgåelse. Løsningsbeskrivelsen udgør en del af Leverancebeskrivelsen og vil – som den øvrige del af Leverancebeskrivelsen – løbende undergå ændringer undervejs i Projektet.

Maksimalpris

Leverandørens maksimale pris for udførelsen af Projektet, jf. punkt 14.

Mangler

Der foreligger en Mangel i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke leveres i den kvalitet, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Fejl henholdsvis Observationer.

Meddelelse

Skriftlig kommunikation afgivet i overensstemmelse med punkt 29.2 eller meddelelse givet på styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.

Observationer

Observationer udgøres af Kundens skriftlige tilbagemeldinger til Leverandøren på Kundespecifikt Programmel i forbindelse med afslutningen af hver Iteration (Kontrolpunkt). Observationer indgår i prioriteringen i efterfølgende Iterationer og udgør ikke Mangler.

Offentlig Institution

Ministerier, styrelser, statsvirksomheder, selvstændige offentlige virksomheder (SOV), kommuner, regioner, offentlige forvaltningssubjekter, kommunale virksomheder, råd og nævn samt selvejende institutioner, hvis drift i det væsentlige finansieres med offentlige midler. Statslige aktieselskaber samt aktieselskaber med kommunal deltagelse er ikke omfattet.

Open Source Licens

Licensbetingelser for Open Source Programmel, der bl.a. tillader Kunden at foretage ændringer i Programmel på grundlag af kildekode, der er stillet til rådighed af licensgiveren for Kunden, andre kunder eller offentligheden, hvad enten licensgiveren er Leverandøren eller en tredjepart.

Open Source Programmel

Programmel, der leveres eller stilles til rådighed både i kildekode og i maskinlæsbar form på grundlag af en Open Source Licens.

Option

En ret for Kunden til at købe yderligere bestemte ydelser, som beskrevet i bilag 3, til de i Kontrakten fastsatte priser og øvrige vilkår. En Option kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen eller som en Selvstændig Opgave.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.

02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Overtagelsesdag

Den dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven, forudsat Kunden efterfølgende skriftligt godkender overtagelsesprøven, eller Kunden tager hele eller dele af Leverancen uberettiget i brug, jf. punkt 10.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren, og ved Part en af disse.

Programmel

Består af Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel.

Projektet

Det af denne Kontrakt omfattede projekt vedrørende levering af et it-system til [...].

Releases

En mindre opdatering af Standardprogrammel eller Kundespecifikt Programmel, herunder fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for Programmellet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).

Risikolog

Den i punkt 2.3.9 omtalte log over Projektets risici, der løbende skal opdateres frem til Overtagelsesdagen.

Selvstændig Opgave

Optioner eller ændringer, som ikke afprøves som en del af Leverancen.

Standardprogrammel

Programmel, der ikke i bilag 3 er rubriceret som Kundespecifikt Programmel.

Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer

Vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.

Systemdokumentation

Beskrivelse af Leverancen rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Programmellet.

Version

En opdatering, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

2. BAGGRUND OG FORMÅL

[Indsæt beskrivelse af baggrund og formål, herunder vigtige forretningsmæssige mål med Projektet m.v.]

Projektet gennemføres som et iterativt projekt under anvendelse af den Iterative metode, jf. bilag 10. Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af et iterativt projekt som det foreliggende.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb. Herunder skal de loyalt udveksle information, data og dokumentation i det omfang, der er relevant for Kontraktens opfyldelse.

3. LEVERANCENS OMFANG

3.1 Leverancebeskrivelsen

Kunden har udarbejdet en Behovsopgørelse udformet til brug for et iterativt projektførløb. Hovedvægten i Behovsopgørelsen ligger således i en (i) beskrivelse af Kundens Business Case, (ii) de forretningsgange, Leverancen skal understøtte, samt (iii) overordnet beskrivelse af ønsket funktionalitet. Kravene til Leverancen fremgår herudover af Leverandørens Løsningsbeskrivelse samt de detailspecifikationer, som løbende frembringes under de enkelte Iterationer. Når detailspecifikationerne er godkendt af Kunden, udgør disse en del af Leverancebeskrivelsen sammen med Behovsopgørelsen og Løsningsbeskrivelsen, jf. punkt 5.3.1.

Leverandøren skal holde Leverancebeskrivelsen løbende ajour med godkendte detailspecifikationer samt foretage de fornødne konsekvensrettelser af Behovsopgørelsen og Løsningsbeskrivelsen, som den enkelte Iteration giver anledning til og indhente Kundens godkendelse heraf ved Iterationens afslutning. Den gældende udgave af Leverancebeskrivelsen skal til enhver tid være elektronisk tilgængelig for Kunden på et projektsite eller lignende.

Leverandøren skal levere de ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3), herunder bestilte Optioner.

3.2 Leverandørens leveranceansvar, rådgivningsforpligtelse m.v.

Leverandøren har det overordnede leveranceansvar, idet Kunden dog er forpligtet til aktivt at tage del i de iterative processer, der beskrives i Kontrakten. Leverandørens projektledelses- og rådgivningsansvar er nærmere beskrevet nedenfor i punkt 5.10.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

3.3 Programm

Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten levere Standardprogramm samt Kundespecifikt Programm, som angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3).

3.4 Udstyr

Leverandøren skal levere det udstyr, der er angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3), eller som i øvrigt er nødvendigt for, at Kontraktens krav opfyldes.

3.5 Dokumentation

Leverandøren skal som led i Projektet sørge for at Kunden får leveret den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Leverancen, herunder Systemdokumentation for de i Leverancebeskrivelsen beskrevne tekniske grænseflader i Leverancen. Endvidere skal Leverandøren sørge for at Kunden får leveret den Dokumentation, der er nødvendig for, at tredjemand på rimelige og sædvanlige vilkår kan varetage Drift og udføre vedligeholdelse af Programm og udstyr samt ændring af Kundespecifikt Programm i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Dokumentationen er nærmere specificeret i bilag 4 herunder angivelse af den Dokumentation Leverandøren skal levere ved overtagelsesprøven, delleveranceprøver eller andre prøver. Dokumentationen for de tekniske grænseflader skal opfylde kravene angivet i bilag 4. Den del af Dokumentationen, som er relevant i forbindelse med en delleverance, skal betragtes som en del af delleverancen, med mindre andet fremgår af bilag 4. Medmindre andet fremgår af bilag 4, skal al Dokumentation leveres og godkendes senest på Overtagelsesdagen.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med God it-skik og opfylde de i Kontrakten fastsatte krav, herunder i bilag 4.

Hvis Leverandøren foretager ændringer i Leverancen, herunder som led i vedligeholdelse, skal den leverede Dokumentation samtidig ændres, således at Dokumentationen fortsat opfylder ovennævnte krav. Tilsvarende gælder ved Optioner.

Brugerdokumentation skal foreligge på dansk, og øvrig Dokumentation skal foreligge på dansk eller engelsk, medmindre andet er angivet i bilag 4. Dokumentationen kan i sædvanligt omfang stilles til rådighed for Kunden som en integreret del af det relevante Programm, eller som online-dokumentation, herunder ved at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Dokumentationen.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

3.6 Konvertering

Såfremt Leverandøren skal konvertere data eller tilbyder dette som en Option, er kravene hertil nærmere beskrevet i bilag 3, herunder format, medie m.v. for data, som skal indsættes. I bilag 3 er tillige angivet fristen for udnyttelse af en eventuel Option.

Konverteringen gennemføres inden for de tidsfrister, der fremgår af tidsplanen (bilag 1).

Leverandøren skal i forbindelse med indsættelsen af data etablere de nødvendige optællinger, afstemninger m.v. til verificering af, at startdata er korrekte.

Kunden er ansvarlig for kvaliteten og tilstedeværelsen af oprindelige data i aftalt format, jf. bilag 3, samt for, at dette stilles til rådighed for Leverandøren.

3.7 Øvrige ydelser

Ud over det anførte i punkt 3.3 - 3.6 skal Leverandøren ved opfyldelse af Kontrakten levere de øvrige ydelser, som er angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3).

4 KUNDENS IT-MILJØ

Kundens it-miljø, der har betydning for Leverancen samt vedligeholdelse og eventuel Drift af Leverancen, er beskrevet i bilag 2

Bilag 2 indeholder dels Kundens beskrivelse af sit eksisterende it-miljø, herunder licenser, dels Leverandørens angivelse af eventuelle krav til ændringer i Kundens it-miljø som forudsætning for at opfylde kravene i Kontrakten.

Der kan undervejs i Projektet opstå behov for ændringer af disse krav, hvilket Leverandøren i givet fald skal rådgive Kunden om. I sådanne tilfælde skal Leverandøren tillige opdatere bilag 2 og indhente Kundens godkendelse heraf.

Såfremt de i bilag 3 angivne ændringsmuligheder, herunder ved udnyttelse af Optioner, stiller andre krav til Kundens it-miljø, skal sådanne krav være angivet i bilag 2

Såfremt Leverandørens krav er opfyldt, skal Leverancen samt udførelse af vedligeholdelse og eventuel Drift være tilstrækkelig til sammen med Kundens it-miljø og Kundens medvirken, jf. punkt 5.8, at opfylde kravene i denne Kontrakt. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i Kundens it-miljø forekommer fejl eller ikke opfyldte forudsætninger, jf. bilag 2, der har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene i denne Kontrakt. Såfremt Kundens it-miljø ikke opfylder disse krav, frigøres Leverandøren fra at opfylde krav til

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Leverancen, vedligeholdelse eller eventuel Drift i det omfang, det er begrundet i Kundens manglende opfyldelse af Leverandørens forudsætninger som angivet i bilag 2.

Leverandøren skal tilrettelægge de enkelte Iterationer således, at eventuelle problemer med Kundens it-miljø, herunder behov for yderligere opgraderinger, konstateres tidligt i Projektet. Hvis sådanne problemer eventuelt konstateres, skal Leverandøren anbefale Kunden relevante tiltag til afhjælpning, så Projektet så vidt muligt ikke forsinkes, hvis Kunden følger de pågældende anbefalinger.

Kunden må forvente, at Leverandørens vedligeholdelsesforpligtelse efter udløb af garantiperioden forudsætter, at Kunden har et tidssvarende it-miljø. Leverandøren forpligter sig til at angive nye krav og beskrivelser senest samtidig med, at nye Versioner eller Releases tilbydes installeret hos Kunden. Såfremt Parterne ikke kan opnå enighed om behovet for løbende udvikling af it-miljøet, iværksættes proceduren beskrevet i punkt 27.2.

5 LEVERANCENS UDFØRELSE

5.1 ETAPER

5.1.1 Indledning

Projektet er baseret på den Iterative Metode, der er beskrevet i bilag 10. Projektet afvikles i følgende Etaper:

- (i) Afklaring, jf. punkt 5.2
- (ii) Analyse, design, udvikling og implementering, jf. punkt 5.3 og
- (iii) Afslutning og godkendelse, jf. punkt 5.4.

Der henvises i øvrigt til bilag 1 og bilag 10, der indeholder en nærmere beskrivelse af de enkelte Etaper og den Iterative Metode.

5.2 Etape I) - Afklaring

5.2.1 Gennemgang af Leverancebeskrivelse m.v.

Kunden har inden Kontraktens indgåelse udarbejdet en Behovsopgørelse. I Behovsopgørelsen har Kunden analyseret og specificeret forretningsmæssige mål, samt identificerede krav og behov som skal dækkes af Leverancen. Leverandøren har tilsvarende inden kontraktindgåelsen udarbejdet en overordnet Løsningsbeskrivelse baseret på Behovsopgørelsen, og disse to dokumenter udgør ved Kontraktens indgåelse tilsammen Leverancebeskrivelsen. Under Afklaringsetapen gennemgår og tilretter Parterne i fællesskab Leverancebeskrivelsen, jf. nedenfor.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Afklaringsetapen har til formål, at Leverandøren opnår nærmere indsigt i Kundens behov, forretningsgange og it-miljø, og at Kunden opnår nærmere indsigt i Leverandørens løsningsforslag med henblik på at foretage en yderligere konkretisering af særligt Leverancens indhold og formål. Herudover gennemgås og opdateres i nødvendigt omfang den overordnede tidsplan. Endvidere foretager Parterne en detailplanlægning af de første 30 dage i Etape II.

Parterne gennemgår Leverancebeskrivelsen med henblik på at vurdere det nærmere indhold af Kundens behov, og hvorledes behovet opfyldes samt forudsætninger knyttet hertil. Endvidere foretages en vurdering af, om der ved en ændring i Leverancebeskrivelsen kan opnås en mere hensigtsmæssig Leverance under hensyntagen til Kundens behov og Leverandørens muligheder, herunder vurderes eventuel fordeling mellem Delleverancer.

Parterne er gensidigt forpligtet til nærmere at redegøre for indholdet af og forudsætningerne for de af Parten angivne krav/løsninger og aktivt at forholde sig til de af den anden Part angivne krav/løsninger.

I Afklaringsetapen skal hver af Parterne yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer m.v. Aktiviteterne er nærmere beskrevet i bilag 1 og bilag 3.

5.2.2 Revideret Leverancebeskrivelse

På grundlag af de ovenfor beskrevne aktiviteter skal Leverandøren fremkomme med forslag til ændring af Leverancebeskrivelsen, hvorved Leverancen nærmere beskrives. Herudover skal Leverandøren angive, hvorledes ændringsmulighederne i bilag 3 vil blive tilgodeset. Leverandøren skal samtidig med forslag til revideret Leverancebeskrivelse fremlægge forslag til ændringer i øvrige af Kontraktens bilag, som forløbet af Afklaringsetapen måtte give anledning til.

Forslag til revideret Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige ændringer til Kontrakten skal godkendes af Kunden senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen af endeligt udkast hertil, forudsat, at det heri nærmere er angivet, hvorledes krav og beskrivelser i Kontrakten vil blive opfyldt, og forudsat at Kunden kan acceptere eventuelle konsekvenser for tidsplan, vederlag og andre vilkår i Kontrakten.

Såfremt Kunden ikke kan godkende forslaget til revideret Leverancebeskrivelse, er denne berettiget til at udtræde af Kontrakten, jf. punkt 5.5.

5.3 Etape II) - Analyse, design, udvikling og implementering

5.3.1 Iterativ udvikling

Parterne skal under denne Etape detailspecificere, udvikle, dokumentere og teste Leverancen i en række Iterationer i henhold til den Iterative Metode beskrevet i bilag 10. I forbindelse hermed skal Leverancebeskrivelsen og om nødvendigt også tidsplanen løbende opdateres, hvilket påhviler Leverandøren. Endvidere

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

skal der til stadighed i Etape II foreligge en detailplan for de kommende 30 dage, som løbende skal opdateres, hvilket det ligeledes påhviler Leverandøren at sørge for.

Hver Iteration afsluttes med et kontrolpunkt i form af en intern test i projektteamet af det, der er udviklet under den pågældende Iteration, jf. beskrivelsen af den Iterative Metode i bilag 10. Et kontrolpunkt repræsenterer i modsætning til en milepæl ikke nødvendigvis en afslutning eller et opnået resultat, men er et beslutningspunkt som danner grundlag for det videre arbejde.

Leverandøren skal under hver Iteration udarbejde en opdateret plan for efterfølgende Iterationer baseret på tidsplanen og erfaringerne fra de tidligere Iterationer. Arbejdet med efterfølgende Iterationer skal først igangsættes, når Kunden inden en frist som angivet i bilag 10 har godkendt planen.

5.3.2 Faseopdeling

Analyse-, design-, udviklings- og implementeringsetapen er opdelt i en række Faser, der hver skal munde ud i én Delleverance og gennemførelse af en delleveranceprøve, jf. punkt 8.3 samt eventuelt efterfølgende ibrugtagning. Hver Fase vil typisk omfatte en række Iterationer.

De enkelte Faser er beskrevet i bilag 1 og beskrivelsen af de enkelte Delleverancer fremgår af bilag 3.

Hver Fase afsluttes med en delleveranceprøve, jf. punkt 8.3.

5.3.3 Etablering af udviklingsmiljø

Bilag 2 beskriver Parternes respektive ansvar ved tilvejebringelsen af udviklingsmiljøet, herunder hvilke dele af miljøet/miljøerne, der skal etableres i tilknytning til de enkelte Faser og hvornår. I bilaget tages der videre stilling til ejerskabet til udviklingsmiljøet ved ophør af samarbejdet, samt om udviklingsmiljøet er omfattet af Leverandørens eventuelle driftsansvar.

Såfremt udviklingsmiljøet skal etableres hos Kunden, er Kunden ansvarlig for, at nødvendige forberedelser i henhold til Leverandørens instruks er udført, og at kravene til teknisk platform og it-miljø i øvrigt er opfyldt inden for de fastsatte frister herfor i den detaljerede tidsplan.

Udviklingsmiljøet må alene anvendes i tilknytning til nærværende Projekt, medmindre andet er aftalt. Dette gælder uanset, om udviklingsmiljøet er placeret hos Kunden eller Leverandøren.

5.4 Etape III) – Afslutning og godkendelse

Projektet afsluttes ved samlet overtagelsesprøve og en efterfølgende driftsprøve, jf. punkt 8.4 og punkt 8.5.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

5.5 Kundens udtrædelsesadgang

5.5.1 Udtrædelse i forbindelse med Etape I (Afklaring)

Indtil 20 Arbejdsdage efter Kundens skriftlige afvisning af Leverandørens forslag til revideret Leverancebeskrivelse, jf. punkt 3.2, dog senest på det i projektplanen (bilag 1) angivne tidspunkt, har Kunden ret til at udtræde af Kontrakten som helhed. Underretning om udtræden sker ved Meddelelse.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i Afklaringsetapen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 12.

5.5.2 Efterfølgende udtræden

Indtil Kundens skriftlige godkendelse af en delleveranceprøve for den pågældende Delleverance, kan Kunden vælge at udtræde af Kontrakten for så vidt angår den konkrete Delleverance og/eller en eller flere fremtidige Delleverancer. Kundens beslutning om at udtræde skal varsles med mindst 20 Arbejdsdage.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten i relation til de(n) omfattede Delleverance(r), mens Leverandøren omvendt er forpligtet til at udføre vedligeholdelse, eventuel Drift og eventuelle andre aftalte ydelser, der knytter sig til allerede leverede Delleverancer, medmindre Parterne aftaler andet. Opsigelse af vedligeholdelse og eventuel Drift for sådanne Delleverancer skal ske i henhold til punkt 26.1 og 26.2, dog at fristerne for opsigelse skal regnes fra godkendelse af delleveranceprøven for den sidste Delleverance eller tidspunktet for Kundens Ibrugtagning heraf.

Ved udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget opgøres som;

- a) Det timebaserede vederlag, som Leverandøren har krav på for den del af Projektet, som allerede er gennemført,
- b) Dokumenterede direkte udlæg og direkte omkostninger i tilknytning til Projektet, som Leverandøren har pådraget sig, inden Leverandørens modtagelse af Kundens Meddelelse om at ville udtræde, og som ikke er dækket af Leverandørens krav på vederlag i henhold til punkt a).

Leverandøren er i forbindelse med opgørelsen af punkt (b) ovenfor forpligtet til at søge at begrænse udgifterne mest muligt.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Ved betaling af dette vederlag, får Kunden rettigheder til Leverancen som aftalt i Kontrakten, således som Leverancen foreligger på udtrædelsestidspunktet.

Kunden kan vælge at meddele Leverandøren, at alle forpligtelser vedrørende opgaver i opsigelsesperioden suspenderes. I så fald vil Leverandøren dog fortsat være berettiget til vederlag for det arbejde, der skulle have været udført i denne periode, dog med fradrag af eventuelle sparede omkostninger.

5.6 Projektsamarbejde og medarbejdere

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig opfyldelse af Kontrakten, etableres der en projektorganisation som beskrevet i bilag 10. Parterne skal herunder drage omsorg for, at Projektet har den fornødne forankring i Parternes respektive ledelser, således at det til stadighed er muligt at træffe de nødvendige beslutninger undervejs i Projektet med den hastighed, omstændighederne og den Iterative Metode kræver.

Leverandøren er projektleder og har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle i projektstyringen. Leverandøren skal indrette sin projektledelse ud fra de oplysninger om Kundens modenhed, der er angivet i bilag 11.

Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser at påpege eventuelle Fejl i dokumenter udarbejdet af den anden Part, herunder Behovsopgørelse og Løsningsbeskrivelse samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på. Tilsvarende gælder andre forhold, der kan have betydning for Projektets rette gennemførelse i overensstemmelse med tidsplanen og Kontrakten i øvrigt.

I bilag 10 er beskrevet kravene til Parternes rapportering samt til afholdelse af projekt- og statusmøder.

Ingen af Parterne kan forud for godkendelse af driftsprøve for Leverancen udskifte sin projektleder eller andre af de i bilag 10 anførte nøglemedarbejdere uden den anden Parts samtykke, medmindre udskiftningen skyldes medarbejderens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder eller nøglemedarbejder skal mindst have samme kvalifikationer.

Parterne skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet i videst muligt omfang undgå udskiftning af andre medarbejdere på Projektet. Udskiftning må ikke påføre den anden Part yderligere omkostninger, og den nye medarbejder skal have mindst tilsvarende kvalifikationer. En Part skal orienteres skriftligt om udskiftningen af en projektleder eller en nøglemedarbejder.

En Part skal efter anmodning udskifte en medarbejder, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

5.7 Modenhed

Kunden og Leverandøren har forud for indgåelse af Kontrakten besvaret de modenheds-spørgsmål, der i bilag 11 er stillet til Kunden og i bilag 8 er stillet til Leverandøren.

På baggrund af disse besvarelser er henholdsvis Kundens og Leverandørens modenhedsniveau opgjort efter de retningslinjer, der er angivet i bilag 8 og bilag 11, og modenhedsniveauet er anført i de respektive bilag.

Leverandøren og Kunden skal ved opfyldelse af deres respektive forpligtelser under Kontrakten opfylde den pågældende Parts modenhedsniveau, jf. bilag 8 og bilag 11.

Kundens og Leverandørens manglende opfyldelse af det oplyste modenhedsniveau vil være en misligholdelse af den pågældende Parts forpligtelser på lige fod med andre forpligtelser, den pågældende Part er underlagt under Kontrakten. Ingen af Parterne kan dog bringe misligholdelsesbeføjelser i anvendelse alene som følge af manglende opfyldelse af modenhedskrav, der ikke kan have betydning for Partens leveringsforpligtelse/medvirkensforpligtelse i henhold til Kontrakten.

Uanset det af Kunden eller Leverandøren angivne modenhedsniveau i henholdsvis bilag 8 og bilag 11, er Kunden og Leverandøren forpligtede til at opfylde deres respektive forpligtelser under denne Kontrakt. Hverken det af Kunden eller Leverandøren angivne modenhedsniveau kan medføre, at den pågældende Part efterfølgende kan påberåbe sig en besvarelse i bilag 8 eller bilag 11 som en begrundelse for manglende opfyldelse.

5.8 Kundens medvirken

I bilag 11 er det angivet, i hvilket omfang og på hvilke tidspunkter Kunden er forpligtet til at medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder ved at stille oplysninger, medarbejdere, lokaler og udstyr m.v. til rådighed samt deltage i prøver, hvor Kundens deltagelse er nødvendig. Herudover skal Kunden yde almindelig medvirken, som man med føje kan forvente, og som er forudsat i den Iterative Metode, jf. bilag 10. I bilag 11 er Kundens kompetencer angivet, og Kundens medvirken skal leveres på det deri anførte kompetence- og modenhedsniveau.

De tidsmæssige krav til Kundens deltagelse skal fremgå af projektplanen i bilag 1.

Angivelsen i bilag 11 skal opfattes som estimater for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både angående omfang og indhold. Såfremt disse justeringer påfører Kunden væsentligt forøgede omkostninger, skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Det er en forudsætning for Kundens ret til godtgørelse, at Kunden forudgående har givet underretning til Leverandøren herom.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt, eller som der med føje kan forventes. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet underretning til Leverandøren, straks når Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse for medvirken.

5.9 Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en kvalitetssikring under Leverancens udførelse, der opfylder kravene i bilag 3, bilag 10, jf. punkt 5.10.6 og god it-skik.

5.10 Rådgivning, projektledelse, styring af ressourceforbrug m.v.

5.10.1 Rådgivning

Leverandøren skal på professionel vis rådgive Kunden om den anvendte metode og teknologi.

5.10.2 Projektledelse

Leverandøren skal levere kvalificeret projektledelse og herunder bemane projektledelsen med medarbejdere med dokumenteret projektledelsesuddannelse og erfaring fra lignende projekter, jf. i øvrigt punkt 5.6 om krav til Projektets bemanning.

Leverandørens projektledelse omfatter (i) projektledelse og administration af Parternes samarbejde, (ii) rapportering og opfølgning, (iii) kvalitetssikring af bidrag fra Kunden, (iv) kvalitetssikring af bidrag fra Leverandørens underleverandører, (v) udarbejdelse af tids- og aktivitetsplaner, (vi) kvalitetsstyring, (vii) konfigurationsstyring og (viii) afprøvning.

Leverandøren skal sørge for den indbyrdes koordinering af alle projektaktiviteter, samt sikre sig at der ikke træffes indbyrdes uforenelige beslutninger. Det er således Leverandørens ansvar at sikre den indbyrdes sammenhæng i Leverancens arkitektur og sammenhæng i øvrigt mellem Leverancens enkelte dele.

Selvom Leverandøren har ansvaret for projektledelse, skal Leverandøren loyalt samarbejde med Kundens projektleder.

5.10.3 Prioritering og omprioritering

Leverandøren skal i sin projektledelse fokusere på de aktiviteter og etablering af den funktionalitet, der understøtter en realisering af Kundens Business Case og Kundens eventuelle minimumskrav.

Leverandøren skal imødekomme Kundens ønsker til prioritering eller omprioritering af aktiviteter i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten. Såfremt sådanne ønsker må forventes at medføre en forøgelse eller

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

reduktion af Leverandørens opgaver i Projektet, skal sådanne ønsker varsles med 20 Arbejdsdage. I sådanne tilfælde skal Parterne på Leverandørens initiativ indgå en ændringsaftale, der fastlægger konsekvenserne af en sådan ændret prioritering i forhold til tidsplanen, Leverandørens estimat for den resterende del af Projektet, og den tilhørende Maksimalpris samt andre vilkår, som sagligt kan begrundes i Kundens ændrede prioritering.

Kan Parterne ikke opnå enighed om indholdet af en sådan ændringsaftale, skal dette omgående eskaleres til styregruppeniveau.

5.10.4 Styring af ressourceforbrug

Hver Part er forpligtet til at indrette sin projektledelse således, at Projektet kan gennemføres uden, at Maksimalprisen overskrides. Kan Leverandøren forudse risiko herfor, skal Leverandøren anbefale en ændret prioritering af opgaver, så det sikres, at der kan etableres en løsning indenfor Maksimalprisen og med overholdelse af de fastsatte minimumskrav til Leverancen.

Styringen af ressourceforbrug skal af Leverandøren varetages således, at (i) de aftalte milepæle (jf. bilag 1) kan overholdes, (ii) der etableres en sammenhængende Leverance, som overholder de i Kontrakten beskrevne mindstekrav, og (iii) de i Kontrakten anførte ressourcer er tilstrækkelige til etablering af Leverancen.

Konstaterer Leverandøren risiko for, at en aftalt milepæl ikke kan overholdes, eller eventuelt kun vil kunne overholdes ved tilføjelse af yderligere ressourcer, skal Leverandøren straks gøre Kunden opmærksom herpå, idet Leverandøren samtidig skal foreslå korrigerende tiltag. Korrigerende tiltag kan f.eks. være en ændret prioritering af krav og opgaver.

5.10.5 Styring af og opfølgning på økonomi

Regler vedrørende den løbende rapportering og opfølgning på Projektets økonomi er angivet i bilag 12.

5.10.6 Kvalitetssikring

Leverandøren skal løbende anvende forsvarlige og relevante procedurer, der sikrer kvaliteten af alle projektbidrag. Den nærmere beskrivelse heraf fremgår af beskrivelsen af den Iterative Metode i bilag 10.

5.10.7 Kundens interesser

Leverandøren skal tilrettelægge Projektet samt brugen af Kundens ressourcer med behørig hensyntagen til Kundens interesser, herunder Kundens behov for at kunne gennemføre sine forretningsmæssige aktiviteter uden afbrydelse.

5.10.8 Kundens ret til at øge sin medvirken

Kunden er når som helst berettiget til at øge sin egen medvirken ved Kontraktens opfyldelse med et forudgående skriftligt varsel på 20 Arbejdsdage, idet Leverandørens indsats herved, i fald der er tale om en overtagelse af opgaver, som Leverandøren er ansvarlig for, tilsvarende reduceres. I sådanne tilfælde skal Parterne på Leverandørens initiativ indgå en ændringsaftale, der fastlægger konsekvenserne af Kundens øgede medvirken, herunder i relation til tidsplanen, Leverandørens estimat for den resterende del af Projektet, og den tilhørende Maksimalpris Leverandørens leveranceansvar, opfyldelse af servicemål, og andre vilkår, som sagligt kan begrundes i Kundens øgede medvirken.

Kunden kan ikke øge sin medvirken gennem tredjemand.

Kan Parterne ikke opnå enighed om indholdet af en sådan ændringsaftale, skal dette omgående eskaleres til styregruppeniveau.

5.10.9 Underretningspligt

Leverandøren skal give en begrundet Meddelelse til Kunden straks Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver behørigt opfyldt.

5.10.10 Risikolog

Leverandøren har som en del af Løsningsbeskrivelsen udarbejdet en Risikolog. Riskloggen udgør en del af bilag 2. Heri har Leverandøren identificeret og vurderet væsentlige risici og usikkerhedselementer, som kan have betydning for gennemførelsen af Projektet. Umiddelbart efter kontraktindgåelsen skal Risikologgen være elektronisk tilgængelig for Kunden på et projektsite eller lignende.

Leverandøren skal opdatere Risikologgen løbende i Projektets løbetid og som minimum én gang månedligt. Parternes projektledere drøfter forud for hver opdatering indholdet heraf. Ved uenighed om indholdet, skal dette eskaleres til styregruppen. Risikologgen skal fremlægges og gennemgås ved hvert Styregruppemøde.

5.11 Audit

Kunden har til enhver tid ret til at kontrollere Leverandørens arbejde med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplan og afdække, om Leverandøren opfylder kravene til løbende kvalitetssikring af arbejdet. I tilknytning hertil kan Kunden anmode Leverandøren om for samtlige aktiviteter, der direkte eller indirekte bidrager til Kontraktens opfyldelse, herunder Kundens medvirken, at udarbejde en detaljeret resourceplan.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Kundens kontrol kan også omfatte en kontrol af, hvorvidt Leverandøren opfylder det af Leverandøren angivne modenhedsniveau, jf. bilag 8, herunder hvorvidt manglende opfyldelse af det angivne modenhedsniveau kan have betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Tilsvarende har Leverandøren til enhver tid ret til at kontrollere, hvorvidt Kundens medvirken sker i henhold til det af Kunden angivne modenhedsniveau, jf. bilag 11, herunder hvorvidt manglende opfyldelse af det angivne modenhedsniveau kan have betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Kontrollen gennemføres af en uvildig sagkyndig, der udpeges i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 27.2. Den uvildige sagkyndige afgørelse er endelig og bindende for begge Parter.

Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige.

Kontrol skal ske med 10 Arbejdsdages varsel via Meddelelse og maksimalt to gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes af den rekvirerende part, jf. dog nedenfor.

Såfremt Leverandøren har overskredet frist for en delleveranceprøve, overtagelsesprøven, driftsprøven eller anden aftalt bodsfrist, eller Leverandøren erkender at ville komme til at overskride en sådan frist, kan der gennemføres kontrol hos Leverandøren ud over det anførte maksimale antal gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes i dette tilfælde af Leverandøren. Tilsvarende gælder, såfremt der foreligger en Fejl i det leverede, som ville være hindrende for en overtagelse.

Såfremt Kunden ikke yder den medvirken, der er angivet i bilag 1 og bilag 11, eller Kunden erkender, at denne medvirken ikke vil blive ydet, kan der gennemføres kontrol hos Kunden ud over det ovenfor anførte maksimale antal gange pr. år. Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes i dette tilfælde af Kunden.

Hver Part er forpligtet til i rimeligt omfang og uden særskilt vederlag at yde den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af kontrollen.

Kontrollen indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for at opfylde kravene i Kontrakten. Såfremt kontrollen giver anledning til ændringer i Kontrakten, gennemføres disse i overensstemmelse med punkt 6 og punkt 29.3.

Audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leverancens udførelse.

5.12 Sikkerhed

Leverandøren, dennes medarbejdere, underleverandører og disses medarbejdere skal implementere og overholde de krav til sikkerhed, der er angivet i bilag 3, i forbindelse med Kontrakten opfyldelse. Såfremt

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

en opfyldelse af disse krav indebærer krav til Kundens medvirken, udover de aktiviteter Kunden i forvejen forventes selv at håndtere på baggrund af egne forskrifter og arbejdsrutiner, skal Leverandøren angive det i bilag 11.

Kunden kan kontrollere Leverandørens opfyldelse af kravene til sikkerhed efter tilsvarende regler som anført for audit, jf. punkt 5.11.

5.13 Benyttelse af underleverandører

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontrakten. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Selv om Kunden har samtykket i anvendelsen af en bestemt underleverandør, kan Kunden i alle forhold rette henvendelse til Leverandøren.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke anvende Open Source Programmel som en del af Leverancen i videre udstrækning end angivet i Kontrakten. At Kunden har meddelt et sådant samtykke, fritager ikke Leverandøren fra at opfylde sine øvrige forpligtelser i medfør af Kontrakten.

6 ÆNDRINGER

6.1 Generelt

Efter Kontraktens underskrivelse kan enhver af Parterne fremsætte anmodning om ændringer efter nedenstående retningslinjer. Nedenstående omfatter alene ændringer i forhold til allerede gennemførte Faser samt justeringer, som ikke er et led i den iterative proces, der er beskrevet ovenfor i punkt 5.3 samt bilag 10. Når Leverandøren således modtager en ændringsanmodning fra Kunden, som relaterer sig til den eller de Faser, der endnu ikke er afsluttet med en delleveranceprøve, skal Leverandøren tage stilling til, om ændringsanmodningen er omfattet af punkt 6.4, eller om anmodningen ligger indenfor rammerne af den Iterative Metode.

6.2 Ændringer til levering som en del af Leverancen

Såfremt det i bilag 3 er angivet, at Optioner og andre ændringer kan bestilles til levering samtidig med og som en del af en Delleverance, og Kunden ved Meddelelse bestiller inden for de i bilag 3 angivne frister herfor, bliver ændringen en del af Delleverancen og skal i enhver henseende behandles som om, den oprindeligt var indgået i Kontrakten som en del af Delleverancen, herunder med hensyn til afprøvning, Overtagelsesdag og vederlag, medmindre andet er angivet i bilag 3.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

6.3 Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave

Ved bestilling af Optioner eller andre ændringer, som ikke bestilles som en del af en Delleverance, sker sådan levering som en Selvstændig Opgave.

For en sådan Selvstændig Opgave gælder samme krav til afprøvning, garantier, bod, vedligeholdelse og support samt eventuel Drift som er gældende for Leverancen, medmindre andet er angivet i Kontrakten.

Ved opgørelse af bod, erstatning m.v. sker dette på baggrund af det aftalte estimat for den Selvstændige Opgave, og eventuelle garantisvigt eller anden form for misligholdelse relateret til disse opgaver behandles uafhængigt af Leverancen i øvrigt.

6.4 Kundens fremsættelse af ændringsanmodning

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen meddele Kunden, hvorvidt anmodningen behandles som en ændringsanmodning i henhold til nærværende punkt, eller om der er tale om en anmodning som behandles indenfor rammerne af den iterative proces, der er beskrevet i punkt 5.3 samt bilag 10. I førstnævnte fald skal Leverandøren udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med at udarbejde et løsningsforslag for den ønskede ændring. Estimeringen skal ske på grundlag af de i bilag 12 anførte timepriser. Estimatet fremsendes til Kunden for dennes godkendelse.

Kunden skal senest 5 Arbejdsdage efter estimatets modtagelse meddele Leverandøren, om det kan godkendes eller ej. Når Kundens godkendelse af estimatet foreligger, iværksætter Leverandøren behandlingen af ændringsanmodningen.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter, at Kunden ved Meddelelse har godkendt Leverandørens estimat, fremsende et løsningsforslag med angivelse af eventuelle konsekvenser for Leverancen, vedligeholdelse og support samt eventuel Drift, herunder leveringstid, Kundens medvirken og forøgelse eller formindskelse af Leverandørens vederlag samt estimat for timebaserede ydelser. Løsningsforslaget skal i øvrigt have et indhold som beskrevet i bilag 9.

Såfremt Leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af væsentlige tekniske eller funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, er Leverandøren ikke forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen. Dette gælder dog ikke ændringer, der ved Kontraktens underskrivelse er angivet i bilag 3 som en mulig ændring, herunder i form af Optioner.

Ved uoverensstemmelser mellem Parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning har Kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for Leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmigheder kan Leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand,

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå Leverandørens løsningsforslag i overensstemmelse med punkt 27.2.

Kunden skal senest 10 Arbejdsdage efter løsningsforslagets modtagelse meddele Leverandøren, om det kan godkendes eller ej, idet det i modsat fald ikke længere er gældende. Såfremt Kunden kan godkende Leverandørens løsningsforslag, indarbejdes ændringen i Kontrakten i overensstemmelse med punkt 29.3.

Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder Leverandørens vederlag for udarbejdelsen. Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i bilag 12 anførte timepriser samt under hensyntagen til Leverandørens estimat.

Såfremt Kundens ændringsanmodning kun har ubetydelige konsekvenser for opfyldelsen af Kundens behov set i forhold til Leverandørens samlede omfang og kompleksitet og kun medfører ubetydelige afledte omkostninger for Leverandøren, er Leverandøren forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen uden yderligere vederlag.

6.5 Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning

Såfremt Leverandøren ønsker at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsættes skriftlig anmodning herom til Kunden.

Leverandørens ændringsanmodning skal indeholde en udførlig beskrivelse af ændringen og dens konsekvenser for Leverandøren, vedligeholdelse og support samt eventuel Drift, herunder ændringer i Behovsopgørelse, Løsningsbeskrivelse, leveringstid, Kundens medvirken og forøgelse eller formindskelse af Leverandørens vederlag samt estimat for timebaserede ydelser. Ændringsanmodningen skal i øvrigt have et indhold som beskrevet i bilag 9.

Kunden skal ved Meddelelse uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter modtagelsen meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes.

Såfremt Leverandørens ændringsanmodning kun har ubetydelige konsekvenser for opfyldelsen af Kundens behov set i forhold til Leverandørens samlede omfang og kompleksitet og kun medfører ubetydelige afledte omkostninger for Kunden, er Kunden forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen uden økonomisk kompensation.

6.6 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant Dokumentation vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag, samt indarbejde ændringerne i Kon-

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

trakten i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 29.3. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag 9.

6.7 Ændringer uden Leverandørens samtykke

Såfremt Kunden uden Leverandørens samtykke foretager ændring i it-miljø, Programmel eller udstyr, der ikke er beskrevet i Kontrakten, og dette øver betydende indflydelse på Leverancens rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for forpligtelser i relation til Leverancen, herunder afhjælpning af Fejl, udførelse af vedligeholdelse og support samt eventuel Drift, i den udstrækning en sådan fritagelse er rimeligt begrundet i den foretagne ændring. Genskaber Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren har ret til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt, samt til rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at Kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og support samt Drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med bilag 5 og bilag 15.

7 LEVERING

7.1 Leveringssted

Leverandøren skal levere på de i bilag 3 anførte lokaliteter. Yderligere oplysninger omkring valget af lokation for projektaktiviteter kan fremgå af bilag 2, 3 og 11.

7.2 Overordnet tidsplan og detailtidsplan

7.2.1 Overordnet tidsplan

En overordnet tidsplan for gennemførelsen af Leverancen er indeholdt i bilag 1. Tidsplanen beskriver på et overordnet niveau de planlagte aktiviteter og de forventede tidsintervaller for hver af de tre Etaper.

7.2.2 Detaljerede tidsplaner

Leverandøren skal i samarbejde med Kunden udarbejde en detaljeret plan for den enkelte Etape, som angiver hvordan samarbejdet skal foregå indenfor rammene af den overordnede tidsplan.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

7.2.3 Opdatering af tidsplaner

Leverandøren har ansvaret for at opdatere tidsplanerne omtalt i punkt 7.2.2 og den overordnede tidsplan i bilag 1 i takt med, at Parterne aftaler ændringer, enten som led i de enkelte Iterationer eller i tilknytning til vedtagelsen af ændringsforslag, jf. punkt 6.

En opdateret version af tidsplanerne skal være elektronisk tilgængelig for både Kunden og Leverandøren på et projektsite eller lignende, hvilket Leverandøren skal sikre. Tidligere versioner af tidsplaner skal opbevares og være tilgængelig på samme måde.

7.2.4 Ikrafttrædelse af vedligeholdelses- og driftsaftaler

Eventuel Drift samt vedligeholdelse og support skal leveres fra de tidspunkter, der er angivet i bilag 5 og bilag 7. I bilag 3 kan der efter omstændighederne være angivet aktiviteter med vedligeholdelse og support, der leveres som en del af Projektet og således ikke er omfattet af de drifts- og vedligeholdelsesforpligtelser, der følger af bilag 5 og 7. I det omfang, disse ydelser leveres i henhold til de specifikationer, der fremgår af bilag 5 eller 7, vil dette være angivet i bilag 3.

7.2.5 Leveringstidspunkt for ændringer

En ændring, der senere bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, skal leveres i henhold til den tidsplan, der aftales herfor.

7.3 Udskydelse

7.3.1 Udskydelsesadgang

Ved Meddelelse med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage har hver af Parterne ret til tre gange efter drøftelse med den anden Part at udskyde en i tidsplanen fastsat tidsfrist. En fristudskydelse vil samtidig omfatte en eller flere efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage.

Såfremt en Part ønsker at udskyde en eller flere tidsfrister, kan den anden Part kræve, at en eller flere af de efterfølgende tidsfrister udskydes med indtil det højeste antal Arbejdsdage, som den anden Part har udskudt en tidsfrist. En contra-udskydelse kan dog altid udgøre indtil 20 Arbejdsdage. Meddelelse om contra-udskydelse skal ske senest 5 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelsen fra den anden Part om udskydelse.

Ved udskydelse af tidsfrister skal tidsplanen i bilag 11 ændres i overensstemmelse hermed, jf. punkt 29.3.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

En Parts samlede udskydelser af tidsplanen kan højst udgøre [...] Arbejdsdage. I beregningen heraf indgår ikke en Parts contra-udskydelse af tidsfrister. Betalinger udskydes tilsvarende. Parterne har ikke krav på godtgørelse af omkostninger i anledning af en udskydelse, herunder rente af udskudte betalinger.

7.4 Faseopdeling

Analyse-, design-, udviklings- og implementeringsetapen er opdelt i en række Faser, jf. punkt 5.3.2. Disse Faser, skal være specificeret i tidsplanen i bilag 1 med angivelse af hvilke dele af Leverancen, som skal tilvejebringes indenfor den enkelte Fase.

8 AFPRØVNING

8.1 Generelt

Som led i den Iterative Metode gennemføres en række interne tests løbende (kontrolpunkter). Disse test er nærmere beskrevet i bilag 10. Herudover sker afprøvning af en Delleverance ved udførelse af en delleveranceprøve, jf. bilag 14.

Herudover gennemføres en overtagelsesprøve og en driftsprøve for Leverancen som helhed. Såfremt dette er aftalt, jf. bilag 14, gennemføres yderligere en driftsprøve for en eller flere Delleverance(r).

Såfremt der leveres udstyr, foretages der tillige en installationsprøve.

Tidspunktet for en prøves gennemførelse fremgår af tidsplanen, jf. bilag 1.

Delleveranceprøve, overtagelsesprøve og driftsprøve skal gennemføres under forhold, der i videst muligt omfang svarer til en normal driftssituation.

Når en prøve er afsluttet, udarbejder Leverandøren straks en rapport over prøveforløbet med angivelse af eventuelle konstaterede Fejl i en liste. For så vidt angår driftsprøve udarbejder Kunden rapporten i forbindelse med driftsprøvens gennemførelse, medmindre Leverandøren skal varetage Driften. I så fald udarbejder Leverandøren rapporten.

En prøve er bestået, når kravene til prøvens resultat er opfyldt. Kunden skal afgive Meddelelse om, hvorvidt prøven kan godkendes. Kan prøven ikke godkendes, skal Kunden senest 10 Arbejdsdage efter prøvens afslutning give Leverandøren Meddelelse om årsagen til den manglende godkendelse. Såfremt Kunden ikke afgiver Meddelelse om godkendelsen inden fristen, kan Leverandøren afgive Meddelelse om, at prøven anses for godkendt, medmindre Kunden inden 10 Arbejdsdage afgiver Meddelelse om afvisning af prøven.

Såfremt Kunden udsteder godkendelse af en prøve, uanset at der består Fejl, som Parterne er opmærk-

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

somme på, skal disse anføres i listen. Manglende optagelse i denne liste indebærer intet afkald fra Kundens side på at kræve en Fejl afhjulpet. Dette gælder dog ikke, såfremt Kunden ved udstedelse af godkendelse er gjort udtrykkeligt opmærksom på Fejlen eller fravigelsen i øvrigt, og Parterne samtidig har ændret Leverancebeskrivelse, bilag 4 og øvrige bilag, således at disse stemmer overens med de ændringer, som den manglende fejlafhjælpning er udtryk for.

Det påhviler Leverandøren at rette sådanne Fejl, som Parterne var opmærksomme på, men som ikke har hindret godkendelse af prøven. Er der ikke aftalt en tidsplan herfor i forbindelse med godkendelse af prøven, rettes Fejl i overensstemmelse med de i vedligeholdelsesordningen fastsatte tidsfrister. Leverandøren skal i fornødent omfang over for Kunden dokumentere, at afhjælpning er sket.

Såfremt en prøve ikke består, er Leverandøren berettiget til at gentage denne prøve, indtil Kunden måtte hæve Kontrakten helt eller delvist efter bestemmelserne herom. Gentagelse af prøven skal ske med et varsel på mindst fem Arbejdsdage. Leverandøren er når som helst i forløbet berettiget til at standse en prøve, såfremt godkendelseskriterierne for en prøve ikke er opfyldt, således at alle ressourcer kan anvendes på at rette Fejlen. Ved en sådan standsning betragtes prøven som ikke bestået, og Kunden har ret til at kræve hele prøven gentaget. Leverandøren skal godtgøre Kundens rimelige og sædvanlige eksterne meromkostninger ved prøvens gentagelse/udskydelse.

8.2 Installationsprøve

Leverandørens installation af eventuelt udstyr afsluttes med en installationsprøve, som dokumenterer, at det aftalte udstyr og Programmel er tilsluttet i funktionsdygtig stand hos Kunden i det omfang, som dette er nødvendigt for gennemførelse af delleveranceprøve/overtagelsesprøve eller i øvrigt som nærmere anført i bilag 1 og bilag 3.

Såfremt det i tidsplanen er fastsat, at installation sker ad flere gange, gennemføres installationsprøve for hver installation for så vidt angår det udstyr og Programmel, som er anført i bilag 1 og bilag 3 for de respektive installationer.

Indholdet af installationsprøven bestemmes og installationsprøven gennemføres i overensstemmelse med kravene i bilag 14.

8.3 Delleveranceprøve

Formålet med delleveranceprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet og Dokumentation i den pågældende Delleverance opfylder Kontraktens krav. Såfremt dette er angivet i bilag 14, kan delleveranceprøven tillige omfatte test af visse servicemål i tillæg til den test, der finder sted som led i driftsprø-

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

ven, samt eventuelt andre forhold. Delleveranceprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Delleveranceprøven gennemføres for hver Delleverance, som anført i bilag 14. Delleveranceprøven omfatter den pågældende Delleverance samt integration med eventuelle tidligere Delleverancer. Der foretages som udgangspunkt ikke test af funktionalitet m.v., som er godkendt i en tidligere delleveranceprøve, medmindre dette er angivet i bilag 14, eller Kunden kan påvise en særlig anledning hertil.

Delleveranceprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 14.

Såfremt Kunden godkender en delleveranceprøve på trods af Fejl, skal disse anføres i en liste. Såfremt Fejlene ikke er afhjulpet på tidspunktet for den følgende delleveranceprøve, anses de tillige som Fejl ved denne prøve, medmindre Parterne har aftalt en anden plan for afhjælpning af Fejlene. Såfremt Fejlene ikke er afhjulpet på tidspunktet for overtagelsesprøven, anses de tillige som Fejl ved denne prøve.

Såfremt en delleveranceprøve ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes Kundens forhold, har Kunden ret til at tage Delleverancen eller dele heraf i brug. Dette gælder dog kun, såfremt Kunden havde ret til Ibrugtagning ved godkendelse af delleveranceprøven, jf. punkt 9. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af den betaling, der er knyttet til leveringen af den pågældende Delleverance. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Leverancen og gennemførelse af den aftalte delleveranceprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at Ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

8.4 Overtagelsesprøve

Såfremt Leverancen er opdelt i Delleverancer, omfatter overtagelsesprøven den sidste Delleverance, samt andre forhold, som de tidligere Delleverancer eller forholdene i øvrigt giver anledning til at teste, herunder integration med tidligere Delleverancer.

Såfremt det er angivet i bilag 14, omfatter overtagelsesprøven tillige test af visse servicemål i tillæg til den test, der finder sted som led i driftsprøven. Overtagelsesprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Ved ændringer, herunder optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, skal overtagelsesprøven også omfatte integration til den oprindelige Leverance.

Overtagelsesprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 14.

Såfremt overtagelsesprøven ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Kunden, har Kunden ret til at tage Leverancen eller dele heraf i brug. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelse af overtagelsesprøven. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Leverancen og gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at Ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

8.5 Driftsprøve

Driftsprøven tager sigte på at måle servicemål i Kundens normale driftssituation. Driftsprøven gennemføres af Kunden med aktiv bistand fra Leverandøren. Leverandøren har dog ansvaret for at gennemføre prøven, hvis Leverandøren varetager Driften.

Såfremt Leverancen er opdelt i Faser, gennemføres driftsprøve for hver Delleverance, der er godkendt af Kunden, og som kan ibrugtages af Kunden i overensstemmelse med bilag 3.

Ved ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, skal driftsprøven tillige omfatte den oprindelige Leverance.

Driftsprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 14.

Kunden skal påbegynde driftsprøven senest 20 Arbejdsdage efter, at henholdsvis delleveranceprøve eller overtagelsesprøve er godkendt. I modsat fald bortfalder driftsprøven for den pågældende Delleverance/Leverance, hvis Kunden ikke påbegynder prøven senest 15 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelse med påkrav fra Leverandøren. Meddelelse med påkrav kan fremsættes efter udløbet af fristen for påbegyndelse af prøven og skal indeholde angivelse af, at manglende påbegyndelse af driftsprøven medfører bortfald af prøven. Kunden skal med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage give Leverandøren Meddelelse om tidspunktet for prøvens påbegyndelse.

Under driftsprøven skal Leverandøren løbende optimere Leverancen i det omfang, det måtte være nødvendigt, samt afhjælpe eventuelle konstaterede Fejl. Desuden skal Leverandøren være Kunden behjælpelig i forbindelse med besvarelse af Kundens spørgsmål vedrørende brug af Leverancen, herunder yde hotline service m.v.

Driftsprøven skal omfatte mindst 20 Arbejdsdage i træk, hvori Leverancen har været i Drift med normale funktioner.

Ved forhold, som Leverandøren ikke bærer risikoen for, og som hindrer Leverancens normale brug, skal der gøres et ophold i driftsprøven. Derefter skal fristen for driftsprøven forlænges med lige så mange Arbejdsdage, som er tabt ved afbrydelsen. Det tabte antal Arbejdsdage skal, hvis de ikke udgør hele tal, forhøjes til det nærmeste højere antal hele Arbejdsdage.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

9 IBRUGTAGNING

Kunden kan tage en Delleverance i brug ved godkendelse af delleveranceprøven.

Herudover kan Kunden under de i punkt 8.3 og punkt 8.4. angivne betingelser ekstraordinært ibrugtage en Delleverance eller Leverancen, selvom Leverandøren ikke består en delleveranceprøve. Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af Leverancen/Delleverancen, herunder yde hotline service, afhjælpningsansvar etc., træder dog først i kraft ved Kundens godkendelse af delleveranceprøven eller overtagelsesprøven, uanset Kunden har ibrugtaget på et tidligere tidspunkt i henhold til denne bestemmelse.

10 OVERTAGELSE

En Delleverance er overtaget af Kunden, når delleveranceprøven er godkendt, jf. punkt 8.3.

Såfremt der sker Ibrugtagning af hele eller dele af Delleverancen før godkendt delleveranceprøve uden at dette er aftalt, jf. punkt 8, eller uden at betingelserne i punkt 8.3 eller punkt 8.4 er opfyldt, har Leverandøren ret til ved Meddelelse at anmode Kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt Kunden ikke efterkommer anmodningen inden 20 Arbejdsdage, anses Delleverancen for overtaget af Kunden.

Leverandøren bærer risikoen for Delleverancen indtil Overtagelsesdagen. Såfremt der er sket Ibrugtagning af Leverancen eller en del heraf forud for Overtagelsesdagen, overgår risikoen for de respektive dele af Leverancen til Kunden fra Ibrugtagningen.

For eventuelt udstyr gælder dog, at Leverandøren kun bærer risikoen indtil Installationsdagen.

For ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, sker overtagelse, når Kunden til Leverandøren har afgivet Meddelelse, hvori prøven godkendes.

11 VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT

11.1 Generelt

Det nærmere omfang af vedligeholdelse og support og udførelse heraf er specificeret i bilag 6. Vedligeholdelse af Programmet omfatter altid også den hertil hørende Dokumentation, jf. dog punkt 17.5.

Leverandøren påtager sig at udføre vedligeholdelse og support af Leverancen fra Overtagelsesdagen. Ved Ibrugtagning af en godkendt Delleverance inden Overtagelsesdagen, skal Leverandøren dog yde vedligeholdelse og support på Delleverancen som angivet i bilag 5. Kunden betaler vederlag for vedligeholdelse og

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

support forud for Overtagelsesdagen som anført i bilag 12.

Kunden er ikke forpligtet til at acceptere eller foretage opdatering med nye Versioner eller Releases. Såfremt en sådan opdatering er en forudsætning for Leverandørens opfyldelse af servicemål, er dette angivet i bilag 5 med antal Versioner/Releases, som Kunden maksimalt kan være bagud. Endvidere kan en sådan opdatering være en forudsætning for Leverandørens pligt til fejlfhjælpning som led i vedligeholdelsesordningen, jf. punkt 14.4.2.

Vedligeholdelse skal udføres i overensstemmelse med God it-skik og af kvalificeret personale, der har kendskab til Leverancen. Leverandøren skal ved udførelse af vedligeholdelse og support opfylde det af Leverandøren angivne modenhedsniveau, jf. bilag 8. Bestemmelsen i punkt 5.11 om Kundens ret til kontrol finder tilsvarende anvendelse.

11.2 Vedligeholdelsesordningens tidsfrister

Tidsfrister for Leverandørens påbegyndelse af fejlfhjælpning fremgår af 6, jf. dog punkt 17.5 vedrørende tredjepartsprogrammel.

Kategoriseringen af en Fejl afhænger særligt af, om Fejlen er kritisk for løsning af Kundens opgaver, og om Fejlen kan omgås. Ved omgåelse forstås blandt andet anvendelse af andre og/eller yderligere indtastninger eller funktioner samt Kundens benyttelse af ændrede arbejdsprocesser.

Fejl kategoriseres af Parterne i fællesskab i forbindelse med Kundens rapportering af Fejlen. Ved uenighed om kategorisering af Fejlen finder bestemmelserne i punkt 27.2 anvendelse. Indtil der er truffet afgørelse i tilfælde af uenighed om kategorisering af den rapporterede Fejl, skal Leverandøren afhjælpe denne i forhold til Kundens kategorisering.

Tidsfristerne for påbegyndt og gennemført fejlfhjælpning regnes fra det tidspunkt, hvor Leverandøren har modtaget Kundens fyldestgørende reklamation, jf. bilag 5, til det tidspunkt, hvor Leverandøren henholdsvis har påbegyndt afhjælpning eller har afhjulpet Fejlen samt afgivet underretning herom til Kunden, jf. bilag 5. Såfremt Leverandøren efter aftale med Kunden anvender fjerndiagnose, anses fejlfhjælpning for påbegyndt på det tidspunkt, hvor Leverandøren har etableret eller forsøgt at etablere den aftalte forbindelse.

11.3 Udførelse

Fejlfhjælpning og andre vedligeholdelsesarbejder skal planlægges og udføres, så de er til mindst mulig gene for Kunden.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

I tilfælde af vedligeholdelsesarbejder, der udføres på Leverandørens initiativ, og i de tilfælde, hvor det ikke på forhånd er fastlagt, hvornår Leverandøren skal udføre vedligeholdelse, skal Kunden så vidt muligt varsles derom mindst 10 Arbejdsdage i forvejen, jf. bilag 5.

Kunden kan kræve, at vedligeholdelsesarbejder finder sted uden for Kundens normale arbejdstid. Kunden betaler i så fald et ekstra vederlag derfor i overensstemmelse med bilag 12, uanset årsagen til vedligeholdelsesarbejdet.

Såfremt vedligeholdelsesarbejder nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af Kundens brug, skal Leverandøren indhente Kundens tilladelse dertil, forinden afbrydelse finder sted. Nægter Kunden at tillade en sådan afbrydelse straks efter Leverandørens anmodning derom, er dette at betragte som en af Kunden anmodet udskydelse af det pågældende vedligeholdelsesarbejde. Såfremt den udskudte vedligeholdelse er årsag til manglende opfyldelse af servicemål, jf. bilag 6, eller andre krav, er Leverandøren ikke ansvarlig derfor i den periode, som vedligeholdelsen udskydes.

Leverandøren skal ved fejlfhjælpning holde Kunden løbende underrettet om status for denne.

12 DRIFT

Såfremt Leverandøren skal varetage Drift eller tilbyder dette som en option, er ydelsen og vilkårene herfor nærmere beskrevet i bilag 7. Heri er tillige angivet fristen for udnyttelse af en eventuel option. I disse tilfælde gælder tillige afsnit 2-4 nedenfor. Kundens ret til at overlade Driften til tredjemand, jf. afsnit 4 nedenfor, finder i alle tilfælde anvendelse.

Bestemmelserne i punkt 5.9, 5.11 og 5.12 om kvalitetssikring, audit og sikkerhed finder tilsvarende anvendelse, bortset fra krav til modenhed.

Driften varetages fra Overtagelsesdagen. Såfremt Leverandøren skal varetage Drift af Leverancen, skal Leverandøren dog også varetage Drift af Delleverancen, medmindre andet er angivet i bilag 7. Vilkår for Drift er anført i bilag 7. Kunden betaler vederlag for Drift som anført i bilag 12.

Kunden kan, såfremt det ikke er aftalt, at Leverandøren varetager Driften, til enhver tid overlade Driften til en af Kunden valgt tredjemand. Såfremt Leverandøren har særlige krav til - eller der i øvrigt gælder særlige forudsætninger for - en sådan Drift ved tredjemand, skal dette være angivet i bilag 7. Sådanne krav må ikke være urimelige og skal være begrundede. Kunden er indforstået med, at Leverandøren kan stille begrundede rimelige og saglige krav til tredjemands Drift som forudsætning for opfyldelse af de servicemål, som Leverandøren skal opfylde under Kontrakten. Disse krav skal ligeledes være angivet i bilag 7.

Leverandøren indestår for at stille nødvendig Dokumentation og Kundespecifikt Programmel til rådighed for tredjemand til brug for Driften, medmindre andet er anført i bilag 7.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

13 SERVICEMÅL

13.1 Generelt

Servicemålene har til formål at opstille krav til svartid, reaktionstid og tilgængelighed. Servicemålene er fastsat i bilag 6.

Servicemålene omfatter hele Leverancen, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i bilag 6.

Ved Ibrugtagning af en godkendt Delleverance inden Overtagelsesdagen, skal Leverandøren opfylde servicemålene angivet i bilag 6.

Ved Ibrugtagning af en godkendt Delleverance inden Overtagelsesdagen, er det en forudsætning for Leverandørens garantier vedrørende servicemål, at Kunden har tegnet vedligeholdelse for Delleverancen i overensstemmelse med bestemmelserne i bilag 5.

Ved uenighed mellem Parterne om kategorisering af en Fejl, eller om kravene til servicemål er opfyldt, finder punkt 27.2 anvendelse.

13.2 Manglende opfyldelse af servicemål

Bilag 6 kategoriserer manglende opfyldelse af svartid og reaktionstid i forskellige fejl kategorier (fejlkategori I, II, III, IV eller V) samt angiver en vægtningsværdi for hver fejlkategori. Såfremt der gælder forskellige krav for forskellige dele af Leverancen, er dette også angivet i bilag 6.

Manglende opfyldelse af krav til svartid og reaktionstid i en kalendermåned må ikke overstige de i bilag 6 angivne vægtede summer.

14 PRISER

14.1 Generelt

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

I priserne er inkluderet forsikring indtil Overtagelsesdagen, for eventuelt udstyr dog kun indtil Installationsdagen.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

I priserne er inkluderet transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte, medmindre andet er anført i bilag 12.

14.2 Maksimalpris

Leverandørens vederlag er i bilag 12 angivet som en pris pr. forbrugt time eller anden enhedspris kombineret med en Maksimalpris for alt arbejde og alle Leverancer frem til og med bestået overtagelsesprøve samt rettelse af Fejl i garantiperioden.

Maksimalprisen består af følgende elementer:

- (a) En fast pris for de leverancer, hvor prissætningen af disse er uafhængig af omfanget af Leverandørens ydelser, eksempelvis udstyr og standardprogrammel, idet bilag 12 angiver en tilhørende betalingsplan.
- (b) En forventet pris på de dele af Leverancen, som skal udføres efter medgået tid, hvilket vil sige alt Leverandørens arbejde i tilknytning til Projektet, medmindre andet fremgår af bilag 12. Denne pris er Leverandørens mest realistiske vurdering på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Prisen er baseret på Leverandørens forventninger i relation til det antal timer, som skal medgå til udførelsen, sammensætningen af Leverandørens projektteam, jf. bilag 10 og de aftalte timepriser, jf. bilag 12.
- (c) Et usikkerhedstillæg, som er et procentvist tillæg til de forventede priser, jf. punkt b fastsat ved Kontraktens indgåelse med udgangspunkt i indholdet i Risikologgen.

Maksimalprisen består således af et fastpriselement (punkt a), et samlet estimat over Leverandørens timebaserede vederlag (punkt b) og et usikkerhedstillæg (punkt c). Maksimalprisen må ikke overskrides. Leverandøren skal styre sit ressourceforbrug således, at Leverancebeskrivelsen opfyldes uden at maksimalprisen overskrides, jf. punkt 5.10.4.

Maksimalprisen omfatter ikke vederlag for vedligeholdelse og support, jf. punkt 2, drift, jf. punkt 14.5, og løbende betalinger for anvendelse af Programmel, jf. punkt 14.6. En specifikation af Maksimalprisen samt eventuelle løbende betalinger for anvendelse af Programmel er anført i bilag 12.

Ved ændringer, herunder Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, fastsættes et selvstændigt leverancevederlag.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

14.2.1 Supplerende grænse(r)

I bilag 12 kan eventuelt være anført en afregningsmodel, hvor der aftales en eller flere supplerende grænser for vederlag til Leverandøren, der ligger på et lavere niveau end det aftalte maksimale vederlag. Overskrides en sådan grænser, bortfalder Leverandørens vederlag ikke helt for yderligere leverede ydelser, men vederlaget for yderligere ydelser reduceres med en i bilag 12 anført procentsats. Den pågældende sats gælder, indtil næste grænse eller Maksimalpris nås, som nærmere beskrevet i bilag 12.

14.3 Særligt om timebaserede vederlag

For ydelser, der vederlægges på grundlag af medgået tidsforbrug, har Leverandøren i bilag 12 estimeret sit vederlag pr. måned i Projektets løbetid og for de enkelte Etaper med angivelse af forventet ressourceindsats for de allokerede medarbejdere for de pågældende måneder henholdsvis Etaper.

Det er Leverandørens ansvar til stadighed at give Kunden et retvisende og fyldestgørende billede af projektets økonomi baseret på Projektets status.

Leverandøren skal senest hver den 5. i en måned sende Kunden en detaljeret opgørelse af tidsforbruget i den forgangne måned, jf. pkt. og om nødvendigt (i) Leverandørens eventuelle forslag til ændret prioritering, (ii) aftalte ændringer eller udvidelser af Projektet og (iii) en opdatering af Risikologgen.

Maksimalprisen må ikke overskrides uden Kundens forudgående godkendelse. Opstår der risiko for, at Maksimalprisen vil blive nået før Projektets færdiggørelse, skal Leverandøren omgående orientere Kunden herom og foreslå relevante tiltag til imødegåelse af denne risiko.

14.3.1 Tidsregistrering

Ved alle ydelser, der kan faktureres efter medgået tidsforbrug, skal Leverandøren for hver medarbejder omhyggeligt og løbende føre et timeregnskab med detaljeret angivelse af, hvad tiden er anvendt til, idet en samlet detaljeret og aktivitetsopdelt specifikation månedligt udleveres til Kunden, jf. pkt. 14.3 med eventuelt understøttende materiale.

Leverandøren skal justere specifikationen for Kundens eventuelle rimelige begrundede indsigelser, inden forbruget faktureres. Leverandøren skal til enhver tid på anfordring give Kunden adgang til yderligere indsigt i den løbende tidsregistrering.

Samme krav til rapportering og adgang til indsigt gælder i forhold til eventuelle udlæg og materialer, som Kunden skal betale efter forbrug.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

14.4 Vedligeholdelse og support

14.4.1 Vederlag

Vederlag for vedligeholdelse og support betales med de i bilag 12 anførte beløb. Vederlag betales fra Overtagelsesdagen og reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 12.

Ved Ibrugtagning af en Delleverance forud for Overtagelsesdagen, betales vederlag herfor som angivet i bilag 12.

14.4.2 Fejlafhjælpning

Leverandøren har krav på vederlag for afhjælpning af Fejl, både frem til godkendelse af overtagelsesprøve og i garantiperioden i det omfang, Maksimalprisen ikke er overskredet. Det gælder dog ikke, hvis Fejlen skyldes, at de ressourcer, Leverandøren har anvendt, ikke overholder Kontraktens krav.

Hvis afhjælpning af Fejl foretages ved levering af en ny Version eller Release, og Kunden ikke ønsker installation af en sådan, er Leverandøren berettiget til særskilt vederlag for yderligere arbejde relateret til afhjælpning af de pågældende Fejl, som ellers kunne have været udbedret ved installation af den pågældende Version eller Release.

Er Maksimalprisen overskredet, har Leverandøren dog ikke krav på særskilt vederlag i garantiperioden, hvis Kundens afvisning af en ny Version/Release skyldes, at installationen vil medføre ikke uvæsentlige ekstraordinære omkostninger eller ulemper for Kunden.

14.4.3 Fejlrapportering

Hvis Kunden fejlagtigt rapporterer et forhold som en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Kundens rapportering beror på manglende uddannelse, forkert brug eller andre forhold, og som ikke kan tilregnes Leverandøren, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for behandling af Kundens henvendelse.

Hvis Kunden fejl kategoriserer en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Fejlen burde have været kategoriseret som anført af Leverandøren, kan Leverandøren kræve betaling af dokumenterede meromkostninger, herunder i forbindelse med nødvendiggjort overarbejde som følge af Kundens fejlagtige kategorisering.

14.5 Drift

Ved Leverandørens eventuelle Drift, jf. punkt 12, betales for alle de driftsmæssige ydelser et månedligt driftsvederlag som anført i bilag 12. Driftsvederlag betales fra tidspunktet for Ibrugtagning, forudsat Leverandøren varetager Driften, og reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 12.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

14.6 Løbende betalinger og øvrige vederlag

Løbende betalinger for anvendelse af Programmel og øvrige vederlag betales med de i bilag 12 anførte beløb.

15 INCITAMENTER

Såfremt der er aftalt et incitamentsprogram for Leverandøren, vil dette være beskrevet i bilag 13.

16 BETALINGSBETINGELSER

Kunden er forpligtet til at betale Leverandørens vederlag under forudsætning af, at Leverandøren på faktureringsstidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag 1 skal have udført på dette tidspunkt. Ved ændringer, herunder Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, sker betaling under samme betingelser i henhold til en særskilt betalingsplan og tidsplan.

Vederlag for vedligeholdelse, support og løbende betalinger for anvendelse af Programmel skal betales af Kunden som angivet i bilag 12.

Timebaserede ydelser betales månedsvis bagud. Dog tilbageholdes 5% af betalingerne indtil Overtagelsesdagen. Det således tilbageholdte beløb forfalder til betaling ved overtagelsesprøvens beståen.

Såfremt der ved delleveranceprøven konstateres Fejl, som ikke hindrer godkendelse af delleveranceprøven, tilbageholdes yderligere et beløb svarende til 5 % af betalingerne for timebaserede ydelser knyttet til den konkrete Delleverance, indtil Fejlene er afhjulpnet, eller listen over Fejl på anden måde er afsluttet ved aftale mellem Parterne.

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 kalenderdage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

17 GARANTI

17.1 Generel garanti

Under forudsætning af, at eventuelle krav til Kundens it-miljø er opfyldt, jf. punkt 4, samt at Kunden yder den aftalte medvirken, jf. punkt 5.8, garanterer Leverandøren, at Leverancen, vedligeholdelse og eventuel Drift opfylder alle de i Kontrakten stillede krav og God it-skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren inden for de fastsatte tidsfrister at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Såfremt Kunden har stillet ufravigeligt krav om bestemt Open Source Programmel, bærer Kunden dog risikoen for Fejl og for ekstraordinære omkostninger ved Leverandørens opfyldelse af Leverandørens vedlige-

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.

02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

holdelsesforpligtelser, der må tilskrives sådant Open Source Programmel, og som ikke burde være undgået af Leverandøren.

Såfremt det ufravigelige krav alene vedrører Open Source Programmel i almindelighed, bærer Kunden dog kun risikoen for Fejl og ekstraordinære vedligeholdelsesomkostninger, i den udstrækning Leverandøren ikke ved sit valg af det konkrete Open Source Programmel, har eller burde have forudset sådanne Fejl eller ekstraordinære vedligeholdelsesomkostninger.

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer samt opfylde det i bilag 8 angivne modenhedsniveau.

Leverandøren garanterer, at udstyr og Programmel opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen (bilag 3) samt Kontrakten i øvrigt.

Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmel anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God it-skik, samt at der anvendes åbne grænseflader.

Leverandøren garanterer, at der i det leverede Programmel alene forekommer Open Source Programmel, der er dækket af de i bilag 15 anførte licenser.

17.2 Kundens medvirken

Kunden garanterer at yde den aftalte medvirken, jf. punkt 5.8, samt opfylde det angivne modenhedsniveau, jf. punkt 5.7.

Leverandøren garanterer, at de krav til Kundens medvirken, der fremgår af bilag 11, er egnede og tilstrækkelige til, at Leverancen opfylder kravene efter Kontrakten, jf. dog punkt 5.8, 3. afsnit.

Såfremt det er en forudsætning for Kundens anvendelse af Leverancen, at Kundens brugere har deltaget i et af Leverandøren anbefalet og gennemført uddannelsesforløb, er dette angivet i bilag 11.

17.3 Ændringsmuligheder

Leverandøren garanterer, at Leverancen og eventuel Drift kan ændres i overensstemmelse med det, der i bilag 3 er beskrevet som en mulig ændring af Leverancen.

Ved ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, garanterer Leverandøren at kunne stille medarbejdere til rådighed i overensstemmelse med det i bilag 3 anførte.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Endvidere garanterer Leverandøren, at aftalte ændringer, herunder Optioner, ikke indskrænker Leverancens eksisterende egenskaber eller hindrer/begrænser Leverancens fortsatte opfyldelse af kravene i Kontrakten vedrørende funktionalitet, ydeevne, servicemål, integration m.m., medmindre andet er angivet i bilag 3.

17.4 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer

Leverandøren garanterer at integrere ændringer leveret af tredjemand med Leverancen, såfremt ændringens tekniske løsning opfylder krav til grænseflader m.v. fastsat i bilag 3 samt God it-skik i øvrigt. Leverandøren vederlægges særskilt herfor.

Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændringer af Programmel, medmindre andet er anført i bilag 15, jf. punkt 23.

Såfremt Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændring af Programmel, garanterer Leverandøren:

- 1 At Programmellet er udført på en hensigtsmæssig måde således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under forudsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art.
- 2 At Programmellet og leveret udstyr er udformet således, at vedligeholdelse og ændringer vil kunne udføres af tredjemand ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i bilag 15.
- 3 At - dersom det i bilag 15 er fastsat, at vedligeholdelse og ændringer ikke kan ske ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer - vil Leverandøren i overensstemmelse med punkt 23.3 stille de fornødne vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v., som Leverandøren har rettighederne til, til rådighed for Kunden eller en af Kunden valgt tredjemand til brug for opgaven. Såfremt Leverandøren har rettigheder til disse vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v. via licenser, finder punkt 23.1 anvendelse herpå.

17.5 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for underleverandørers produkter og tjenesteydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Såfremt der er tale om en Fejl i tredjepartsprodukter, som Leverandøren ikke burde have erkendt eller forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har karakter af en Fejl i Programmet i forhold til underleverandørens specifikationer (programfejl) og ikke en Fejl i forhold til kravene til Leverancen i Kontrakten (systemfejl), gælder følgende begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt:

- Leverandøren skal straks rapportere Fejlen til producenten af Standardprogrammet og indhente dennes bekræftelse på, at forholdet er accepteret som en Fejlrapportering. Leverandøren skal med passende mellemrum følge op på fejlrapporteringen og rapportere tilbage til Kunden.
- Leverandøren skal gøre sit yderste for at reducere problemets omfang, herunder anvise relevant omgåelse.
- Når tredjemand har leveret en rettelse af den pågældende eller eventuelt andre Fejl eller har anvist relevant omgåelse, skal Leverandøren straks sørge for orientering af samt installation hos Kunden, hvor dette i øvrigt er en del af den aftalte vedligeholdelse.

Ovenstående begrænsning i Leverandørens udførelse af fejlrettelser omfatter ikke det Program, der er særskilt undtaget i bilag 3. Programmet fra Leverandørens concernforbundne selskaber kan ikke undtages herfra. Begrænsningen indebærer ingen begrænsning i kravene til godkendelse af delleveranceprøve, overtagelsesprøve eller driftsprøve eller i Kundens andre misligholdelsesbeføjelser.

For så vidt angår Open Source Programmet gælder begrænsningen af Leverandørens afhjælpningspligt ikke, medmindre det pågældende program indgår som en integreret del af en underleverandørs Standardprogram.

17.6 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag 6 anførte servicemål opretholdes fra Ibrugtagning og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen. Såfremt der gælder særlige servicemål for en eventuel ibrugtagningsperiode forud for Overtagelsesdagen, er dette angivet i punkt 11.

Til opretholdelse af de garanterede servicemål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i punkt 11.

17.7 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved Meddelelse straks giver Leverandøren underretning herom, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

Såfremt der efter Leverandørens valg indgår Open Source Programmell i Leverancen, kan Leverandøren udskifte det valgte Open Source Programmell med andet Programmell. En sådan udskiftning må ikke påvirke Kundens nytte af Leverancen og udskiftningen må ikke påføre Kunden yderligere omkostninger eller tab.

17.8 Overholdelse af regler

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler samt de i bilag 3 anførte deklaratoriske regler, således som disse foreligger ved Kontraktens indgåelse, henholdsvis på tidspunktet for bestilling af en ændring.

Det er angivet i bilag 5, i hvilket omfang indførelse af nye regler efter kontraktindgåelse er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsesordning.

17.9 Garantiperiode

Garantiperioden for en Delleverance og en Selvstændig Opgave er på et år, der løber fra godkendelse af delleveranceprøven for den pågældende Delleverance. Garantierne vedrørende tredjemands rettigheder (punkt 17.7) og overholdelse af regler (punkt 17.8) gælder uden tidsbegrænsning.

Såfremt det under den samlede overtagelsesprøve konstateres, at den aftalte integration til tidligere Delleverancer ikke er opfyldt, vil Kunden dog fortsat kunne påberåbe sig de i denne Kontrakt indeholdte misligholdelsesbeføjelser i forhold til de berørte Delleverancer, uanset at garantiperioden måtte være udløbet for en eller flere tidligere Delleverancer. Dette gælder dog ikke for eventuelt udstyr, der altid blot vil være undergivet en garantiperiode på et år regnet fra Ibrugtagning.

Det er en forudsætning for de garanterede servicemål, at Kunden har tegnet vedligeholdelse for Delleverancen i overensstemmelse med bilag 5.

Nye enheder, der under garantien leveres til udskiftning af fejlbehæftede enheder, samt anden afhjælpning af Fejl er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode, dog mindst i 3 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen eller afhjælpningen.

Vedligeholdelse og andre løbende ydelser er undergivet garanti. Eventuelle krav vedrørende disse ydelser skal fremsættes inden et år fra levering af de pågældende ydelser.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

18 LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

18.1 Forsinkelse

18.1.1 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

18.1.2 Reduceret timesats ved forsinkelse og gentest

Såfremt en af de i bilag 1 anførte frister for en delovertagelsesprøve for en Delleverance overskrides, som følge af Leverandørens forhold, foretages en reduktion på 25 % af de aftalte timepriser for arbejde relateret til den pågældende Delleverance, der udføres efter tidsfristens overskridelse og indtil delleveranceprøven er bestået.

I tilfælde af gentest som følge af en tests manglende beståen, gælder det tilsvarende, at Leverandørens timepris for arbejdet forbundet med gentesten reduceres med 25%.

Kunden skal uden ugrundet ophold skriftligt give Leverandøren Meddelelse, såfremt Kunden vil påberåbe sig sin ret til at kræve Leverandørens vederlag reduceret i henhold til ovenstående afsnit. Reduktionen træder i givet fald i kraft fra Leverandørens modtagelse af en sådan Meddelelse.

18.1.3 Håndtering af tvister om Kundens krav på reduceret timesats

Såfremt Leverandøren vil anfægte Kundens ret til vederlagsreduktion i henhold til ovenstående, skal Leverandøren give Kunden Meddelelse herom senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen af Kundens Meddelelse. Leverandøren er ikke berettiget til at standse sit arbejde i en sådan situation, men begge Parter kan kræve tvisten løst i henhold til punkt 27.2.

Så længe tvisten består, skal Leverandørens vederlag for arbejde omfattet af ovenstående afsnit reduceres med 25%. Får Leverandøren helt eller delvist medhold i sit krav på fuldt vederlag, kan Leverandøren efterfakturere det resterende vederlag med tillæg af renter, dog inden for rammerne af Maksimalprisen.

18.1.4 Kundens beføjelser i øvrigt

Herudover gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 20, 21 og 22.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

18.2 Mangler

18.2.1 Afhjælpning

For de dele af Leverancen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl i Leverancen som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 11 og 12 samt bilag 5.

For de øvrige ydelser gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Fejl, såfremt det er nødvendigt for, at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Fejl inden for garantiperioden.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 27.2

Der henvises i øvrigt til de i punkt 17.5 indeholdte begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt i relation til tredjepartsprodukter.

18.2.2 Bod for overskridelse af servicemål

Såfremt servicemålene i bilag 6 overskrides, betaler Leverandøren en bod i henhold til principperne anført i bilag 6.

Den samlede bod for manglende opfyldelse af servicemål i en måned kan ikke overstige vedligeholdelsesvederlaget for den pågældende måned.

Påløbet bod betales månedsvis efter påkrav fremsat i Meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter månedens udløb modtaget Meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod for den pågældende måned.

18.2.3 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Fejlen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

18.2.4 Reduceret timesats

For arbejde med afhjælpning af Mangler i garantiperioden og andre garantiarbejder, som ikke er omfattet af en eventuel vedligeholdelsesaftale, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden dette arbejde i henhold til de aftalte timesatser med fradrag af 25%, jf. dog punkt 14.4.2.

Såfremt der i bilag 12 er fastsat et særskilt maksimum for Leverandørens vederlag for udbedring af Mangler og andre garantiarbejder i garantiperioden, udgør dette beløb i givet fald Leverandørens maksimale krav på vederlag herfor.

Ved uenighed om, hvorvidt der er tale om arbejde, som Leverandøren alene er berettiget til reduceret vederlag for i henhold til ovenstående afsnit, finder punkt 27.2 tilsvarende anvendelse.

18.2.5 Kundens beføjelser i øvrigt

Om andre beføjelser i anledning af Mangler gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 20, 21 og 22.

19 KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Kontrakten, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende de pågældende ydelser, dels at manglende betaling inden 40 Arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten ophæves for så vidt angår disse ydelser, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Kunden er erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab forårsaget af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser til at medvirke ved Leverandørens udførelse, jf. punkt 5.8, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine forpligtelser til at medvirke, dels at Kundens manglende deltagelse inden 15 Arbejdsdage vil medføre, at Kunden bliver erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab.

Om øvrige beføjelser gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 20, 21, og 22.

20 KUNDENS OPHÆVELSE

20.1 Betingelser for ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse. For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at Manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jf. bilag 6 om krav til reaktionstid og tilgængelighed.

20.2 Ophævelse

Kunden kan alene ophæve Kontrakten helt eller delvist med virkning for fremtidige ydelser ("ex nunc").

Leverandørens misligholdelse af sine vedligeholdelses- og eventuelle driftsforpligtelser kan ikke begrunde en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser.

20.3 Ophævelsesgrunde

Som væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at hæve Kontrakten anses bl.a. følgende:

- En samlet overskridelse af fristerne for godkendt overtagelsesprøve og driftsprøve for Leverancen eller for en Delleverance med mere end 40 Arbejdsdage.
- Såfremt en uvildig sagkyndig ved audit, jf. punkt 5.11, har truffet afgørelse om, at Leverandørens manglende opfyldelse af modenhedsniveauet i bilag 8 har væsentlig betydning for Leverandørens forsinkelse i forhold til tidsplanen i bilag 1 eller for at levere uden væsentlige Mangler, og Leverandøren ikke ved en fornyet audit ved den uvildig sagkyndige har dokumenteret, at modenhedsniveauet er opfyldt inden en af den uvildig sagkyndige fastsat frist.
- Overskridelse af aftalt Overtagelsesdag for en ændring, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 6.3, med mere end 30 Arbejdsdage.
- Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Kontrakten.
- Leverandørens betalingsstandsning, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

20.4 Opgørelse ved ophævelse

Ved Kundens ophævelse, beholder Kunden de dele af Leverancen, som er leveret eller udført på ophævelses tidspunktet samt eventuelle rettigheder knyttet til denne del, ligesom Kunden ikke kan kræve tilbagebetaling af erlagt vederlag for sådanne Leverancer.

Endvidere bortfalder aftale om vedligeholdelse og eventuel Drift, hvorimod Leverandøren fortsat er forpligtet til at vedligeholde og varetage eventuel Drift af de dele af Leverancen, som ikke er omfattet af ophævelsen, på hidtidige vilkår, dog således at Leverandørens vederlag reduceres forholdsmæssigt. Leverandøren kan dog kræve vedligeholdelses- og/eller eventuelt driftsvederlag, servicemål og øvrige betingelser for den resterende del af Leverancen reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet.

Dette punkt 20.4 afskærer ikke Kundens øvrige beføjelser. Kunden kan således efter omstændighederne gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder eventuelt kræve erstatning eller afslag i vederlag betalt frem til ophævelsen.

21 ERSTATNING OG FORSIKRING

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser reduktion af timebetaling eller eventuel betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer et tab ud over reduktionen/bodsbetøbet. Erstatning og eventuelt bodsbetøb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til Maksimalprisen. Såfremt en uvildig sagkyndig ved audit, jf. pkt. 5.11, har truffet afgørelse om, at en Parts manglende opfyldelse af kravene til modenhed, jf. pkt. 5.7, har en betydende indvirkning på Partens væsentlige misligholdelse af Kontrakten, forhøjes maksimum for den samlede erstatning og eventuelle bod med 25%.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens Drift eller anden datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler. Leverandøren er endvidere forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring i fem år efter Overtagelsesdagen. Produktansvaret for tingskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

For de dele af Leverancen, for hvilke der er tegnet aftale om vedligeholdelse eller Drift, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelses- og driftsperioden.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.

02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

22 FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet Meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvis, henholdsvis en aftale om ændringer, såfremt den aftalte Overtagelsesdag overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation beholder hver Part, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne. Herudover kan Kunden annullere en aftale om vedligeholdelse eller eventuel Drift med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Leverandøren er forhindret i at levere disse ydelser som følge af force majeure i en periode på 20 Arbejdsdage inden for en periode på 3 måneder.

23 RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION

23.1 Generelt

Kunden erhverver en brugsret til det leverede Programmel og Dokumentation, jf. nærmere vedrørende Standardprogrammel, punkt 23.2, og vedrørende Kundespecifikt Programmel, punkt 23.3.

Kunden er uberettiget til at kopiere Programmel og Dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Leverancens Drift og sikkerhed. Kunden kan overlade Drift og vedligeholdelse af Leverancen til tredjemand.

Det nærmere indhold af brugsretten til Programmel og Dokumentation er beskrevet i bilag 15. Det i bilag 15 anførte kan dog ikke medføre, at Leverancebeskrivelsen ikke opfyldes, eller at det anførte i punkt 23.2 eller 23.3 fraviges.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

Formålet med bilag 15 er alene, at der herigennem foretages en fastlæggelse af brugsrettens nærmere indhold, herunder begrænsninger i retten til at overdrage brugsretten. Såfremt bilag 15 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, installation, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er Parterne enige om, at der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden skal bortses fra disse bestemmelser.

Endvidere gælder, at såfremt Kunden som følge af krav fra underleverandører skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse, skal der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser, i det omfang bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang. Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for eventuelle krav fra underleverandører, der støttes på de nævnte licensbetingelser, og som ikke påhviler Kunden efter denne Kontrakt.

Dokumentationen er omfattet af Leverandørens og/eller eventuelle underleverandørers ophavsrettigheder og eventuelle licensbetingelser i øvrigt og skal anvendes i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Brugsretten overgår til Kunden ved Kundens betaling af den del af Leverancen, som rettighederne knytter sig til.

Det er i bilag 3 angivet, om der er tale om Standard- eller Kundespecifikt Programmel.

23.2 Standardprogrammel

Ved Kundens overtagelse af Standardprogrammel erhverver Kunden en brugsret til Standardprogrammet i overensstemmelse med rettighedsindehaverens standardbestemmelser, der angives i bilag 15.

Brugsretten er tidsubegrænset medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 15.

Såfremt Kontrakten omfatter vedligeholdelse af Standardprogrammel, får Kunden en tilsvarende brugsret til enhver senere ændring i Standardprogrammet.

Kundens brugsret til Standardprogrammel medfører også en ret for Kunden selv eller ved tredjemand at vedligeholde Standardprogrammet, medmindre andet er angivet i bilag 15.

Bortset fra de i punkt 25 nævnte overdragelser, kan Kunden kun overdrage sin ret til Leverandørens Standardprogrammel til tredjemand efter bestemmelserne i bilag 15.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

23.3 Kundespecifikt programmel

23.3.1 Kundens rettigheder

Kunden har en tidsubegrænset brugsret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 15, til programmer og grænsefladespecifikationer, der er Kundespecifikt Programmel, samt den dertil hørende Dokumentation.

Brugsretten medfører en ret for Kunden til selv eller ved tredjemand at vedligeholde og ændre Kundespecifikt Programmel og dertil hørende Dokumentation, medmindre andet er angivet i bilag 15.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 15, skal Leverandøren med faste intervaller og senest umiddelbart efter Kundens godkendelse af en delleveranceprøve, der omfatter det pågældende Kundespecifikke Programmel, foretage sådanne foranstaltninger, der gør kildekoden for dette tilgængelig for Kunden i tilfælde af Leverandørens misligholdelse. Leverandøren kan opfylde denne pligt ved løbende at overdrage kildekoden til Kunden, ved deponering hos tredjemand, eller på anden måde, der accepteres af Kunden. Kunden bærer alle omkostninger til deponering. De nærmere krav til deponering samt eventuelle indskrænkninger i Kundens brugsret til kildekoden skal anføres i bilag 15.

Såfremt Leverandøren anvender vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som ikke er Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, er Leverandøren forpligtet til, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 15, at stille sådanne værktøjer, som Leverandøren har rettighederne til, vederlagsfrit til rådighed for Kunden, såfremt disse er nødvendige for Kundens eller tredjemands ændring, vedligeholdelse eller eventuelt Drift af Leverancen. Såfremt Leverandøren har rettigheder til ikke-standardvedligeholdelses- og ikke-standardudviklingsværktøjer m.v. via licenser, skal licensvilkårene være angivet i bilag 15. Kundens brugsret er i så fald undergivet disse licensvilkår, idet punkt 23.1 dog finder tilsvarende anvendelse.

Kunden er berettiget til at foretage ændringer i Kundespecifikt Programmel, jf. dog punkt 6.7 vedrørende ændringer uden Leverandørens samtykke. Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden. Kunden kan ikke overdrage ændringer, udover fejlrettelser og integration til eksisterende og nye systemer, til andre, herunder andre Offentlige Institutioner.

23.3.2 Andre offentlige institutioners rettigheder

Enhver anden Offentlig Institution har en tidsubegrænset brugsret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 15, til programmer og grænsefladespecifikationer, der er Kundespecifikt Programmel samt den dertil hørende Dokumentation.

Brugsretten medfører en ret for enhver anden Offentlig Institution til selv eller ved tredjemand at foretage fejlrettelse i det Kundespecifikke Programmel og til at foretage integration til eksisterende og nye systemer, men ikke herudover at ændre i det Kundespecifikke Programmel og hertil hørende Dokumentation, jf.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

dog afsnit 6. Leverandøren er forpligtet til at levere Dokumentation, værktøjer m.v., som er nødvendig for at foretage fejlrettelse og integration.

Retten for de andre Offentlige Institutioner til at overdrage det Kundespecifikke Programmel er begrænset på samme måde, som for Kunden.

Uanset ovennævnte brugsret for enhver anden Offentlig Institutions brug af det Kundespecifikke Programmel forudsætter en Offentlig Institutions brug af det Kundespecifikke Programmel indgåelse af særskilt aftale med Leverandøren. Leverandøren er forpligtet til i en sådan aftale at indrømme den Offentlige Institution tilsvarende licensvilkår, som de licensvilkår, der følger af denne Kontrakt.

Såfremt Leverandøren udfører ændringer af det Kundespecifikke Programmel til opfyldelse af en Offentlig Institutions særlige behov, er Leverandøren berettiget til et vederlag herfor. Leverandøren skal levere ændringen til den Offentlige Institution på tilsvarende licensvilkår, som de der følger af denne Kontrakt.

Leverandøren har ved indgåelse af denne Kontrakt ikke påtaget sig nogen forpligtelser over for de andre Offentlige Institutioner til at udføre ændringer af det Kundespecifikke Programmel. Såfremt Leverandøren ikke kan levere de ønskede ændringer på rimelige og sædvanlige vilkår, kan en Offentlig Institution selv foranstalte ændringerne udført.

Medmindre andet er fastsat i bilag 15, kan Kunden ikke stille den til det Kundespecifikke Programmel hørende Dokumentation, vedligeholdelses- eller udviklingsværktøjer m.v., som Leverandøren har overdraget til Kunden under Kontrakten, til rådighed for en anden Offentlig Institution til brug for den Offentlige Institutions ændring. Kunden er dog berettiget til at stille Dokumentation, værktøjer mv. til rådighed til brug for fejlrettelse og integration til eksisterende og nye systemer samt ændringer af det Kundespecifikke Programmel i henhold til foregående afsnit, 2. punktum.

En anden Offentlig Institutions udnyttelse af brugsretten medfører ikke i sig selv et mangelsansvar for Leverandøren.

23.4 Open Source Programmel

Hvis der indgår Open Source Programmel i Leverancen, opnår Kunden de rettigheder hertil, der fremgår af den relevante Open Source Licens. Dette gælder uanset om denne licens går videre end nødvendigt for Leverancens Drift og sikkerhed, jf. punkt 23.1.

De Open Source Licenser, der indgår i Leverancen, er gengivet i bilag 15.

Indeholder en Open Source Licens betingelser eller forbehold, der forhindrer eller begrænser Leverandøren i at levere de ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen, skal disse forhindringer mv. ikke fritage

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

Leverandøren for sin pligt til at levere de ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3) og i at udføre vedligeholdelse og support (bilag 5).

24 TAVSHEDSPLIGT

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage Kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.

25 OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden Offentlig Institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden Offentlig Institution. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af bilag 15.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

26 VARIGHED

26.1 Vedligeholdelse og support

Leverandøren kan ved Meddelelse opsig vedligeholdelse og support, jf. punkt 11, med et varsel på 12 måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb fire år efter Overtagelsesdagen. Dog kan Leverandøren ved Meddelelse opsig vedligeholdelse og support af Standardprogrammel, såfremt producenten heraf ophører med at udbyde vedligeholdelse og support i Danmark. Sådant opsigelse skal ske med mindst tre måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor producenten ophører med vedligeholdelse og support.

Kunden kan ved Meddelelse opsig vedligeholdelse og support med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb ét år efter Overtagelsesdagen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 5.

Kunden har under samme betingelser som ovenfor ret til ved Meddelelse at opsig vedligeholdelse og support for dele af Leverancen, som angivet i bilag 5. I tilfælde af delvis opsigelse af vedligeholdelse og support, nedsættes vederlaget for vedligeholdelse med de beløb, der er anført i bilag 12 for de dele af Leve-

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

rancen, der omfattes af opsigelsen. Endvidere bortfalder de garanterede servicemål, i det omfang dette er angivet i bilag 6.

Såfremt Leverandøren varetager Driften, jf. punkt 12, kan vedligeholdelse for hele Leverancen dog kun opsiges, hvis Driften opsiges til ophør samtidig med vedligeholdelsen.

26.2 Drift

Såfremt Leverandøren varetager Driften af Leverancen, kan Kunden ved Meddelelse særskilt opsiges Driften med det varsel, der er angivet i bilag 7.

27 TVISTIGHEDER

27.1 Lovvalg

Kontrakten er undergivet dansk ret.

27.2 Uenighed om kategorisering af en Fejl, reducerede timepriser eller opfyldelse af servicemål

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, reducerede timepriser eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, jf. punkt 4, 11, 13 og 18, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til Kundens og Leverandørens projektleder, der da sammen afgør det. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes projektledere, skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer. Hvis enighed fortsat ikke opnås, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter.

Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.

27.3 Øvrige tvister

27.3.1 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.

02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.

(Version 1.1, marts 2010)

27.3.2 Mægling

Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, skal tvisten søges løst ved mægling af en af Parterne i fællesskab udpeget mægler.

Hvis mæglingen afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres endeligt ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 27.3.3 eller punkt 27.3.4.

27.3.3 Mindre tvister

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien for hver af Parterne ikke overstiger 5 % af leverancevederlaget med tillæg af vederlag for vedligeholdelse og eventuel Drift, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Ved opgørelse af vederlag for vedligeholdelse og eventuel Drift beregnes et vederlag for disse for fire år fra Overtagelsesdagen.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsdommeren udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor Kunden er registreret.

27.3.4 Større tvister

I tilfælde, der ikke er omfattet af punkt 27.2 eller punkt 27.3.3, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut".

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere, kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, medmindre parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor Kunden er registreret.

28 BEVILLINGSMÆSSIGE FORBEHOLD

Kontrakten er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i bilag 1 angivne tidspunkt. Ellers er Leverandøren fritstillet.

29 FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING

29.1 Fortolkning og forrang

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er medtaget i Kontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens it-miljø m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontrakten bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden i Behovsopgørelsen anført krav og Leverandørens kravsbesvarelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravsbesvarelse i forhold til Kundens krav.

29.2 Meddelelse

Enhver Meddelelse skal sendes til de nedenfor angivne personer og på de angivne kontaktoplysninger, som hver af Parterne til enhver tid måtte have givet Meddelelse om.

De relevante personer og kontaktoplysninger vedrørende denne Kontrakt er følgende:

Kunden:

Leverandøren:

Ændring i ovennævnte oplysninger sker ved Meddelelse til den anden Part, hvorefter Parterne i henhold til punkt 29.3 ændrer Kontrakten.

02i til brug for iterativ udvikling udarbejdet af Jesper Langemark, Nicolai Dragsted og Claus Sørensen, 2009.
02i er udarbejdet på forfatterens eget initiativ og er ikke godkendt eller kvalitetssikret af aktørerne bag K02.
(Version 1.1, marts 2010)

29.3 Kontraktstyring ved ændringer

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser til Kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
- Alle væsentlige ændringer og tilføjelser og baggrunden herfor omtales kort i punkt 2.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.

30 UNDSKRIFTER

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Kunden:

For Leverandøren: